

Materiál na rokovanie pre
Komisie Mestského zastupiteľstva v Žiline

Číslo materiálu: _____/2020

K bodu programu

INFORMATÍVNA SPRÁVA

KOMUNIKAČNÝ NÁSTROJ MESTA ŽILINA: INFORMOVANIE OBČANOV PROSTREDNÍCTVOM SMS

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Materiál
4. Príloha

Materiál sa odporúča prerokovať v komisii:

KFaM, KSZaB, KD, KÚPaV, KKCRaMR, KŠ, KŠaM, KŽP

Predkladá:

Ing. Michal Berger
Prednosta Mestského úradu v Žiline

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Mgr. Katarína Gazdíková, PhD.
vedúca odboru komunikácie a vzťahov s verejnosťou

Žilina, september 2020

NÁVRH NA UZNESENIE

Uznesenie č. __/2020

Komisia odporúča Mestskému zastupiteľstvu v Žiline na jeho najbližšom zasadnutí

I. vziať na vedomie

1. Uznesenie č./2020 Komunikačný nástroj mesta Žilina: informovanie občanov prostredníctvom SMS

DÔVODOVÁ SPRÁVA

V tej dôvodovej správe budú uvedené vecné, číselné, štatistické a iné údaje viažuce sa na súčasnú komunikáciu mesta Žilina.

Mesto Žilina aktuálne využíva na propagačnú činnosť viacero komunikačných nástrojov – okrem internetovej stránky mesta Žilina (www.zilina.sk) a sociálnych sietí sem patrí mobilná aplikácia Žilina, Odkaz pre starostu, platená inzercia (*printová i elektronická v podobe e-bannerov*) či mesačník Radničné noviny.

Následne uvidíme vecné a faktické dôvody pre využívanie, resp. nevyžívanie navrhovanej SMS služby spolu s cenníkmi takejto služby od dodávateľov a jej dopad na komunikáciu i rozpočet mesta.

SMS informačná služba pre občanov mesta vo svojom obsahu zahŕňa stručnú informáciu doručovanú na telefónne čísla občanov formou textovej správy v limitovanom počte znakov, pričom okrem krátkosti obsahovej časti správy je pre túto službu charakteristický nevýhodou nemalý finančný dopad na rozpočet mesta.

Pri informovaní práve touto formou komunikácie s dosahom na počet obyvateľov krajského mesta, akým je Žilina (*viac ako 82 000 obyvateľov*) sa náklady na odoslané SMS správy za mesiac odhadujú na niekoľko tisíc eur.

SÚČASNÁ KOMUNIKÁCIA MESTA ŽILINA

Mesto Žilina využíva na svoju komunikáciu viacero informačných kanálov, ktoré sú pre svojich obyvateľov voľne dostupné na verejnosti či internete a sú pre občanov bezplatné.

Tabuľka 1 Súčasné komunikačné nástroje mesta Žilina a náklady v roku 2020

KOMUNIKÁCIA	CHARAKTERISTIKA A VÝHODY	DOSAĤ (k 25. 8.)	NÁKLADY ROK 2020 ¹
WEB	Oficiálna internetová stránka mesta – www.zilina.sk - primárny komunikačný nástroj s rôznymi informáciami určenými pre občanov, firmy a návštevníkov mesta - aktuálne informácie v oblasti spravodajstva, kultúry, športu, mestského zastupiteľstva, klientskeho centra či verejných výziev a oznamov mestského úradu, úradná tabuľa	Počet zobrazení: 951 104	0 €
MOBILNÁ APLIKÁCIA	Od marca 2020 využívaná bezplatne počas mimoriadnej situácie z dôvodu COVID-19 Od 2. júna 2020 - komunikačný nástroj pre občanov, ktorí majú záujem dozvedieť sa viac o živote mesta a fungovaní samosprávy po stiahnutí/inštalácii aplikácie do svojich zariadení	Počet inštalácií: 8 359	4 700 €
SOCIÁLNE SIETE	Instagram "mestozilina" - zdieľanie zaujímavých fotografií/videí z podujatí mesta či plánovaných akcií/pozvánky na podujatia - live vysielanie v príbehoch	Sledovatelia: 2 397	0 €
	YouTube "Mesto Žilina" - zvukovo-obrazové záznamy z podujatí mesta (<i>kultúrne, športové, atď.</i>) - live vysielanie jednotlivých zasadnutí mestského zastupiteľstva a iných podujatí mesta	Odberatelia: 424	0 €
	Facebook "Mesto Žilina" - nástroj dennej komunikácie s občanmi - umožňuje zdieľanie fotografií, videozáznamov, plánovaných udalostí vo forme príspevkov či jednoduchých príbehov - facebook umožňuje i priamu komunikáciu s občanmi prostredníctvom súkromných správ - mesto Žilina na uvedenom kanáli využíva i platenú inzerciu , a to najmä na propagáciu kultúrnych a športových podujatí mesta a dôležitých spravodajských správ	Sledovatelia: 12 465	1 900 €
RADNIČNÉ NOVINY	Mesačník do schránok občanov Žiliny - v rozsahu 16 strán formátu A3 (v minulosti vydávané 8-stranové) - vydávané v 1Q, 4Q roka 2020 - realizované interne zamestnancami mestského úradu (<i>grafika, zalomenie, fotografie</i>) - doručované Slovenskou poštou do každej domácnosti na území mesta Žilina, cca 36 000 domácností (<i>distribúcia do 3. prac. dňa v mesiaci</i>) - realizáciou novín sa znižujú náklady na regionálnu printovú inzerciu	Adresáti: 82 678 obyvateľov	25 700 €

¹ Ceny sú uvedené s DPH.

INZERCIA	Regionálne printové médiá (týždenníky) - s pokrytím a dosahom na území Žiliny a okolia v prípadoch nevyhnutných na komunikáciu (<i>napr. pandémie, rýchla informovanosť, lehoty, verejné výzvy a pod.</i>)	Adresáti: Žilina a okolie	14 200 €
	Elektronické online médiá - propagácia kultúrnych, športových a spoločenských podujatí prostredníctvom e-bannerov na webovej stránke, ktorá sa obsahom zameriava na Žilinu a jej okolie	cca 250 000 čitateľov mesačne	2 000 €
PROMOZÓNA	Tlač letákov určených do promozóny mesta	Adresáti: 82 678	2 900 €
	Citylighty na zastávkach MHD - vývesné plochy (<i>obojsmerné</i>) na 24 zrekonštruovaných zastávkach žilinskej mestskej hromadnej dopravy - výves realizovaný zamestnancami mestského úradu pravidelne s obmenou obsahu cca 2 x mesačne		5 800 €
	Promozóna mesta (6 stojanov, 2 vitríny) - distribúcia letákov a propagačných brožúr zamestnancami mestského úradu do rôznych budov na území mesta (<i>knižnica, EUROPALACE, mestský úrad, univerzita a pod.</i>)		0 €
RÁDIO	Rádio Frontinus - vysielací čas v rozsahu 1 hodiny cca raz mesačne v regionálnom rádiu, ktoré svojou frekvenciou pokrýva Žilinu a jej okolie za účasti primátora mesta, resp. iného vedúceho zamestnanca mestského úradu - audiospoty ku kultúrnym, športovým a iným podujatiam	cca 36 500 poslucháčov denne	6 600 €
INÉ	Odkaz pre starostu - externá komunikácia s občanmi mesta prostredníctvom registrovaných podnetov (<i>doprava, životné prostredie, odpad, kultúra a šport a pod.</i>) - od augusta 2020 je daná služba spoplatnená	Adresáti: 82 678	750 €

Celková **suma finančných prostriedkov v roku 2020** na propagáciu, reklamu a inzerciu vrátane reprezentačných materiálov predstavuje sumu 89 100 €.

MATERIÁL

CHARAKTERISTIKA – INFORMOVANIE OBČANOV PROSTREDNÍCTVOM SMS

Služby **hromadného posielania SMS občanom**, pričom náklady sú v zmysle skutočne poslaných správ v rámci sietí slovenských operátorov pre vopred určený počet prijímateľov v Žiline.

Účtovnou jednotkou je text do **160 znakov bez diakritiky** alebo 70 znakov s diakritikou (vzor SMS: „*CHCETE POMOCT? Mesto Zilina hlada dobrovolnikov na rozvoz obedov a inu pomoc pre nasich obcanov. Viac info na: www.koronavirus.zilina.sk/chcem-pomoc/“).*

SMS je svojím cieľom zameraná na **okruh adresátov konkrétneho miesta** – v tomto prípade občan mesta Žilina. Informácia občana zastihne kedykoľvek a kdekoľvek.

Typ odosielaných SMS správ pre občanov: informačné, meteorologické, varovné, kultúra, šport, odpad, hospodárstvo, pozvánky, mestské oznamy, odstávka vody, elektriny a pod.

CENNÍK – INFORMOVANIE OBČANOV PROSTREDNÍCTVOM SMS

Na základe uznesenia č. 141/2020 k Návrhu na Informovanie občanov prostredníctvom SMS realizoval odbor komunikácie a vzťahov s verejnosťou mestského úradu v Žiline v mesiaci júl 2020 cenový prieskum danej služby².

V zmysle doručených cenových ponúk, resp. zistených cien z verejne dostupných portálov uvádzame v tabuľke nižšie dodávateľov, charakteristiky informovania občanov prostredníctvom SMS (*kritéria na GDPR*), možnosti využitia SMS služieb a finančné náklady na využívanie služieb zo strany mesta Žilina.

Tabuľka 2 Výpočet ročných/mesačných nákladov od dodávateľov pri odoslaní 4 ks SMS/mesačne občanom na daný počet mobilných čísiel³

DODÁVATEĽ	CHARAKTERISTIKA SLUŽBY	CENA ZA 1 SMS	NÁKLADY MESAČNE	NÁKLADY ROČNE
www.eurosms.com Euro SMS s.r.o.	4 ks odoslaných SMS/mesačne pre 35 000 prijímateľov ⁴ v Žiline (databáza čísiel od poskytovateľa služieb) GDPR: Nie je potrebné riešiť právny súhlas – ten má operátor mobilnej siete a SMS správy odošle pod jeho menom, v súlade s GDPR. Mobilné siete: Telekom, O2, Orange a 4ka	0,034 €	4 704 €	56 448 €

² Cenníky poskytovateľov daných služieb sú Prílohou č. 1, č. 2 a č. 3 tohto materiálu.

³ Ceny sú uvedené vrátane DPH.

⁴ Počet 35 000 prijímateľov je predpokladaný počet adresátov nachádzajúcich sa v danom čase v Žiline.

<u>www.marketlocato</u> <u>r.sk</u> Instarea s.r.o.	4 ks odoslaných SMS/mesačne pre 46 000 prijímateľov⁵ v Žiline <i>(databáza čísiel od poskytovateľa služieb)</i> GDPR: Nie je potrebné riešiť právny súhlas - ten má mobilný operátor a správy odošle pod jeho menom, v súlade s GDPR.	0,096 €	17 664 €	211 968 €
	4 ks SMS/mesačne pre 30 000 prijímateľov GDPR: je potrebné riešiť právny súhlas - oslovenie občanov do databázy vlastných čísiel, zodpovednosť za získanie GDPR má mesto Žilina Mobilné siete: Telekom, O2 a Orange <i>Ceny sú uvedené v tzv. zľavovom balíčku pri odbere služby niekoľko mesiacov, resp. pri uzavretí zmluvy na dlhšie obdobie. Správy sa neodosielaajú cez sviatky a víkendy.</i>	0,072 €	8 640 €	103 680 €
<u>www.hlasenierozhl</u> <u>asu.sk</u> URBITECH s.r.o.	4 ks SMS/mesačne pre 30 000 prijímateľov⁶ v Žiline <i>(databáza čísiel zo strany mesta Žilina)</i> + prevádzka služby: 106,80 € mesačne s DPH GDPR: je potrebné riešiť právny súhlas - oslovenie občanov do databázy vlastných čísiel, zodpovednosť za získanie GDPR má mesto Žilina Mobilné siete: Telekom, O2, Orange a 4ka	0,042 €	5 040 €	60 480 €

Tabuľka 3 Analýza výhod služby informovania občanov prostredníctvom SMS

<h2 style="text-align: center;">VÝHODY SMS INFOKANÁLU</h2> <ul style="list-style-type: none"> ➔ VYSOKÝ POČET ADRESÁTOV VO VZŤAHU K INFORMOVANOSTI ➔ NIE JE POTREBNÝ GDPR SÚHLAS NA ZÍSKANIE MOBILNÉHO ČÍSLA, SÚHLAS ZABEZPEČÍ POSKYTOVATEĽ SLUŽBY 	<h2 style="text-align: center;">NEVÝHODY SMS INFOKANÁLU</h2> <ul style="list-style-type: none"> ➔ VYSOKÝ FINANČNÝ DOPAD NA ROZPOČET MESTA ➔ OBMEDZENÝ POČET TEXTOVÝCH ZNAKOV NA ODOSELANÚ SMS - NÍZKY OBSAH INFORMÁCIE (160 ZNAKOV)
---	---

Výhodnejšia cena v **prípade databázy vlastného zoznamu mobilných čísiel zo strany mesta**.
Nevýhody lacnejšej verzie informovania občanov prostredníctvom SMS:

- mesto Žilina v súčasnosti nedisponuje databázou mobilných čísiel na informovanie,
- získanie mobilných čísiel mesto v súčasnosti nedokáže pokryť personálne ani časovo,
- získanie čísiel by vyžadovalo prácu na TPP minimálne 1 zamestnanca, pričom náklady pracovného pomeru 1 zamestnanca by predstavovali cca 21 000 €/ročne (*brutto mzda, nadstavbová zložka, odvody atď.*),

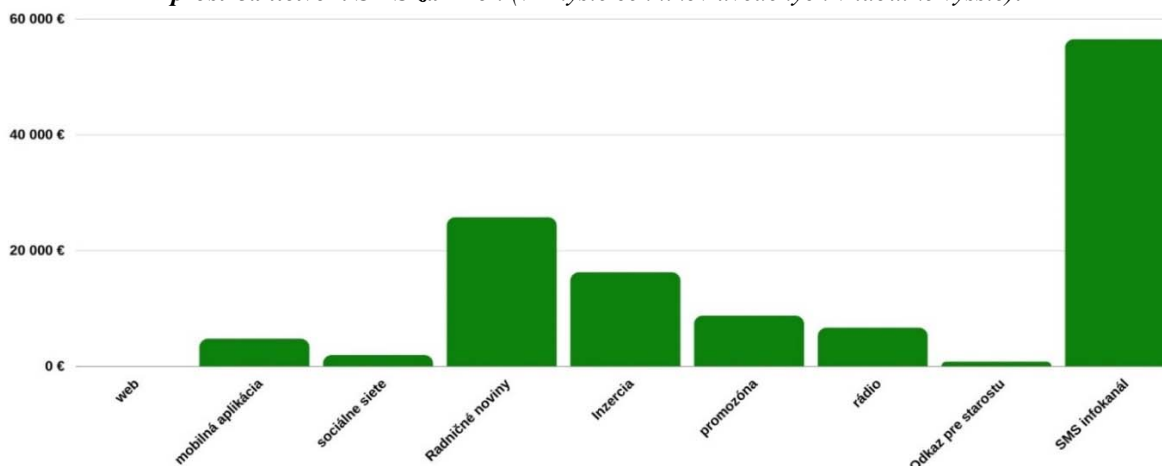
⁵ Počet 46 000 prijímateľov je predpokladaný počet adresátov dodávateľa pri danom počte obyvateľov mesta.

⁶ Počet 30 000 prijímateľov je najvyšší predpokladaný počet adresátov pri získavaní čísiel zo strany mesta.

- osobné získanie GDPR súhlasu od každého občana vlastnoručným podpisom,
- archivácia GDPR súhlasov/spracovanie a likvidácia GDPR súhlasu,
- dlhý časový úsek na získanie takéhoto počtu mobilných čísiel (*ktorými dané firmy disponujú okamžite od mobilných operátorov*) – odhaduje sa aj na niekoľko mesiacov/rokov.

POROVNANIE NÁKLADOV KOMUNIKÁCIE POČAS ROZPOČTU NA 1 ROK

Tabuľka 3 *Finančné náklady na komunikáciu s využitím najlacnejšej varianty informovania občanov prostredníctvom SMS za 1 rok (v zmysle cenníkov uvedených v tabuľke vyššie):*



Na základe uvedeného porovnania by služba informovania občanov prostredníctvom SMS predstavovala **najvyšší finančný dopad na rozpočet určený na komunikáciu.**

Náklady na komunikáciu mesta Žilina uvádzame i v tabuľke nižšie spolu s porovnaním do minulosti i budúcnosti, pričom sú výdavky rozčlenené do základných typov výdavkov.

Tabuľka 5 *Náklady na komunikáciu v rozpočtových rokoch 2019 – 2021:*

ROZPOČTOVÝ ROK	TYP VÝDAVKOV	VÝDAVKY v € ⁷
2019	Komunikácia/Inzercia (<i>online a printová, Facebook, Rádio</i>)	44 000 €
	Radničné noviny (<i>tlač 1 vydania⁸</i>)	2 000 €
	Tlač (<i>letáky, citylighty⁹, bulletiny</i>)	5 000 €
	Reklamné predmety	29 000 €
	NÁKLADY SPOLU	80 000 €
2020	Komunikácia/Inzercia (<i>online a printová, Facebook, Rádio, aplikácia, odkaz pre starostu</i>)	40 000 €
	Radničné noviny 16-stranové (<i>tlač, distribúcia 7 vydani¹⁰</i>)	26 000 €
	Tlač (<i>letáky, citylighty, bulletiny</i>)	5 000 €
	Reklamné predmety	18 000 €
	NÁKLADY SPOLU	89 000 €

⁷

⁸ Decembrové vydanie Radničných novín.

⁹ Výves citylightov realizovaný od 5/2020.

¹⁰ Obmedzená komunikácia prostredníctvom Radničných novín z dôvodu pandémie COVID-19.

2021	Komunikácia/Inzercia (<i>online a printová, Facebook, Rádio, aplikácia, odkaz pre starostu</i>)	38 000 €
	Radničné noviny (<i>tlač, distribúcia</i>)	47 000 €
	Tlač (<i>letáky, citylighty, bulletin</i>)	10 000 €
	Reklamné predmety	25 000 €
	NÁKLADY SPOLU	120 000 €

Na základe výdavkov na komunikáciu v rozpočtových rokoch 2019 – 2021 uvedených v tabuľke vyššie by využitie najlacnejšej varianty informovania občanov prostredníctvom SMS¹¹ komunikácie s občanmi predstavoval nasledujúci percentuálny rozdiel plnenia rozpočtu určený na komunikáciu v danom roku:

Je v záujme mesta efektívne využívať finančné prostriedky v každej svojej oblasti, a tou je i komunikácia. Finančný dopad využívania takejto služby by predstavoval takmer rovnaké náklady, akými sú náklady na súčasné komunikačné nástroje.

Tabuľka 6 Tabuľka využívania informovania občanov prostredníctvom SMS v rokoch 2020 – 2021 v %:

ROK	ROZPOČET NA DANÝ ROK	VÝDAVKY NA CELKOVÚ KOMUNIKÁCIU bez SMS v %	VÝDAVKY NA KOMUNIKÁCIU len formou SMS v %
2020	89 000 €	79,77 %	63,42 %
2021	120 000 €	79,16 %	47,04 %

VYUŽÍVANIE INFORMOVANIA OBČANOV PROSTREDNÍCTVOM SMS V INÝCH MESTÁCH

Mesto Žilina oslovilo počas mesiaca júl a august iné mestá na Slovensku (*spomenuté na poslednom zasadnutí mestského zastupiteľstva*), ktoré využívajú informovanie občanov prostredníctvom SMS.

Tabuľka 7 Tabuľka využívania informovania občanov prostredníctvom SMS v jednotlivých mestách na Slovensku:

MESTO/OBEC:	POČET OBYVATEĽOV:	DODÁVATEĽ:	FINANČNÉ NÁKLADY:
MESTO LEVICE	32 215	Corageo	5 000 ks/325 €
MESTO ZLATÉ MORAVCE	12 491	MK hlas, s.r.o.	jednorazovo – vyzumievací modul VM FLORIAN (mestský rozhlas) SIM-karta s paušalom, ktorá zabezpečuje odoslanie SMS
MESTO ČADCA	23 815	MK hlas, s.r.o.	2 300 € zariadenie (+ mesačný paušál s neobmedzenými SMS)
OBEC VYSOKÁ NAD KYSUCOU	2 685	ORANGE	90 € s DPH Na zasielanie SMS zakúpili vlastnú GSM bránu SMS Conex

¹¹ Od dodávateľa www.eurosms.sk, ktorý poskytol cenovú ponuku 56 448 € s DPH/1 rok.

Na základe hore uvedenej tabuľky je však potrebné vziať na vedomie, že **ide o mestá s nižším počtom obyvateľov** (v niektorých prípadoch aj o niekoľko desiatok tisíc – v porovnaní s mestom Žilina). Dopad na rozpočet pri tejto forme komunikácie v daných mestách na základe uvedeného nie je tak vysoký, ako by to bolo pri využívaní služby zo strany krajského mesta, akým je **Žilina s počtom obyvateľov viac ako 82 000**.

Podľa dostupných informácií **krajské mestá na Slovensku ako Bratislava, Nitra, Trenčín, Trnava, Prešov, Košice a Banská Bystrica** využívali **informovanie občanov prostredníctvom SMS rovnako ako mesto Žilina – počas obdobia mimoriadnej situácie súvisiacej s ochorením COVID-19**, a to po poskytnutí danej služby od rôznych dodávateľov **BEZPLATNE** na nevyhnutné obdobie pandémie. Okrem uvedeného obdobia túto službu dané mestá nevyužívajú na bežnú a ani krízovú komunikáciu.

GDPR A INFORMOVANIE OBČANOV PROSTREDNÍCTVOM SMS

Po predložení ponúk od dodávateľov sme danú službu zhodnocovali aj zo stránky ochrany osobných údajov (ďalej len „GDPR“). V danej veci sme boli upozornení, že práve pre tieto prípady bola prijatá celá nová legislatíva v oblasti ochrany osobných údajov, teda Nariadenie GDPR a zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Európsky parlament k celej úprave pristúpil kvôli posilneniu práv dotknutých osôb = lepšia obrana proti zneužívaniu osobných údajov bez vedomia a súhlasu dotknutých osôb. Sem patria teda aj telefónne čísla, s ktorými sa vo veľkom tzv. „obchoduje“.

V súvislosti so získaním mobilných čísiel (databázy) od poskytovateľov služieb by sme mali byť opatrní, pretože nepoznáme pôvod získania daných údajov. Z pohľadu GDPR si je potrebné uvedomiť jednu dôležitú vec – podľa aktuálne platnej legislatívy sa môžu tieto typy osobných údajov použiť iba so **SÚHLASOM** dotknutej osoby a len na konkrétne stanovený účel. Ak totiž aj poskytovatelia služieb v podmienkach deklarovali, že môžu poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb aj nejakým tretím stranám, nevieme, či tam nebolo zakotvené, za akým účelom sa tak deje. Tu nastáva problém, pretože by sa mesto chystalo vykonávať určitú formu priameho marketingu – a na to potrebujeme jasný súhlas od dotknutých osôb, ešte predtým ako to začneme vykonávať. Navyše súhlas bol poskytovateľovi služby daný za konkrétnym účelom a daný súhlas sa nijako neprenáša na nikoho ďalšieho.

Jediným riešením ako si odobriť použitie telefónnych čísel občanov by bolo získať **PÍ SOMNÝ SÚHLAS** priamo od dotknutej osoby – technicky tak, že by sa napr. oslovili ľudia na priamo, bolo by im vysvetlené prečo by sme chceli telefónne číslo, na aký účel a pod., príp. by boli občania oslovení v rámci marketingu vopred odprezentovaním projektu verejnosti (napr. na webe mesta alebo v nejakom inom miestnom médiu) a vyzvali ich, že v prípade záujmu, môžu vyplniť tlačivo súhlasu so spracovaním ich osobných údajov na konkrétny účel.

ZHODNOTENIE

Externá komunikácia mesta Žilina využíva viacero komunikačných nástrojov smerom k občanom, pričom niektoré z nich sú bezplatné a niektoré z nich si vyžadujú financovanie z rozpočtu mesta. Avšak žiaden v súčasnosti z používaných komunikačných nástrojov nemá taký vysoký finančný dopad na rozpočet mesta, ako by to bolo v prípade informovania občanov prostredníctvom SMS, čo považujeme za najväčšiu nevýhodu tejto služby. Finančne sa k daným výdavkom približujú náklady na Radničné noviny (*tlač/distribúcia*), ktoré sa však v rozsahu informovanosti neporovnateľné – 16 strán formátu A3 vs. 160 znakov/1 SMS. Rovnako je potrebné brať na zreteľ i ďalšie náklady na zamestnanca, v prípade získavania telefónnych čísiel zo strany mesta Žilina.

Z hľadiska všestranného využitia rôznych foriem komunikácie samosprávy, a to najmä v záujme občanov nášho mesta, s prihliadnutím na rozpočet mesta a súčasnú situáciu (*obdobie pandémie*) **navrhujeme, aby sa v najbližšom období, resp. až do roka 2021 (vrátane) nepristúpilo k zavedeniu služby – informovanie občanov prostredníctvom SMS.** Zavedenie tejto služby by predstavovalo vysoký dopad na rozpočet mesta.

Tento materiál bol pripravený v súvislosti s požiadavkou poslancov Mestského zastupiteľstva v Žiline na zavedenie informačného kanálu prostredníctvom SMS správ pre obyvateľov mesta Žilina – **uznesenie č. 141/2020 k Návrhu na informovanie občanov prostredníctvom SMS.**

Aj napriek vysokej informovanosti tohto typu komunikácie, ktorá by sa dala dosiahnuť prostredníctvom informovania občanov prostredníctvom SMS považujeme danú službu za sčasti duplicitnú so službami, ktoré mesto Žilina v súčasnosti využíva na svoju komunikáciu, a to s rovnakým, resp. podobným počtom adresátov (*uvedených v Tabuľke 1 Súčasné komunikačné nástroje mesta Žilina a náklady v roku 2020*).

Informovanie občanov prostredníctvom SMS je zároveň služba, na ktorú je nutné vyčlenenie nemalých finančných prostriedkov, vďaka ktorým by sa v meste Žilina dali realizovať iné formy komunikácie za omnoho nižšie náklady (*napr. online inzercia, inzercia na sociálnej sieti Facebook a pod.*). Taktiež na danú službu v tomto rozpočtovom roku 2020 neboli vyčlenené žiadne finančné prostriedky.

Mesto Žilina je otvorené kráčať pokrokovovo s dobou a zavádzať nové prvky komunikácie, avšak jedným z dôležitých faktorov zavedenia tejto služby je získanie mobilného čísla na zasielanie informácií. V prípade získania databázy zo strany poskytovateľa služieb nemáme možnosť zistiť pôvod získania čísla a teda, na aký účel bolo dané číslo získané. Na druhej strane je tu možnosť získania čísla zo strany mesta, pričom ide o náročnú a dlhodobú činnosť, ktorú by mesto v súčasnosti nevedelo zabezpečiť, a to personálne ako i vecne.

Z uvedených dôvodov považujeme daný návrh v súčasnej dobe za neefektívny, tak zo strany ekonomickej ako i vecnej.

Mesto využíva na komunikáciu novodobé formy informovania – k tradičným sociálnym sieťam, ktoré sú v dnešnej dobe najčastejšie občanmi využívané sa v tomto roku pristúpilo k zavedeniu mobilnej aplikácie, rovnako sa od roku 2019 využívajú i citylighty v priestoroch zastávok žilinskej MHD. V roku 2021 plánujeme komunikáciu rozšíriť o nové moderné prvky informovania občanov a je našou snahou zefektívniť komunikáciu samosprávy tým, že budeme využívať trendové komunikačné nástroje, ktoré si dnešná doba vyžaduje. Zároveň sa budeme podieľať i na modernizácii súčasných nástrojov komunikácie (napr. webová stránka mesta Žilina, logo mesta, grafika, vizuálna stránka príspevkov na sociálnych sieťach, letákov, citylightov, mobilná aplikácia a zasielanie aktuálnych informácií a pod.).

Materiál odporúčame vziať na vedomie a v prípade dostatku finančných prostriedkov v budúcnosti, zvážiť danú službu ako jednu z ďalších foriem komunikácie.

PRÍLOHY:

Príloha č. 1 cenník SMS od spoločnosti www.eurosms.com

Príloha č. 2 cenník SMS od spoločnosti www.marketlocator.sk

Príloha č. 3 cenník SMS od spoločnosti www.hlasenierozhlasu.sk

SMS informácie občanom

Služby hromadného posielania SMS občanom viete využiť do pár minút.

Stačí nám zavolať na +421-911-455-585 alebo napísať na obce@eurosms.com.

Netreba nič inštalovať. Stačí internet na počítači alebo tablete.

Nežiadame žiadne pravidelné poplatky, zavedenie služby je zdarma. Vaše náklady sú iba skutočne poslané správy.

1.4 miliardy

SMS SPRÁV BOLO DOTERAZ POSLANÝCH
SYSTÉMAMI NAŠEJ SPOLOČNOSTI.

Registrácia a zriadenie služby

K našim službám odosielania SMS správ **NEÚČTUJEME ŽIADNE POPLATKY!**

Systém EuroSMS je postavený na maximálnej férovosti, a teda účtované sú Vám len skutočne odoslane kusy SMS správ, nikdy nič iné.

- Registráciu spravíme za Vás, stačí Váš záujem o službu.
- **Zriaďovací poplatok: 0 €.**
- **Mesačný poplatok: 0 €.**
- **Žiadne mesačné alebo iné paušály, žiadne pravidelné, nepravidelné, skryté poplatky.**
- Posielate slobodne, bez časových, objemových limitov, koľko a kedy potrebujete.
- Zakúpený SMS kredit je platný bez časového obmedzenia.
- Bezplatná realizácia veľkých kampaní.
- Poslané správy si skontrolujete v reportoch vo forme Excel súborov.

Garantujeme 100% doručenie Vašich SMS správ do siete mobilných operátorov na všetky aktívne SIM karty.

Posielanie SMS správ je spoplatnené podľa cenníka. Zo zakúpeného kreditu sa strhne uvedená suma za každý kus odoslanej SMS podľa toho, do ktorej mobilnej siete sa správa doručí.

Cenník sms správ

Uvedené sú ceny (bez DPH) do sietí slovenských operátorov.

Účtovnou jednotkou (podľa telekomunikačných štandardov) je text do 160 znakov bez diakritiky alebo 70 znakov s diakritikou.

- Orange - 0.0280 €
- O2 - 0.0280 €
- Telekom - 0.0280 €
- 4ka - 0.0280 €

Dlhšie správy bez diakritiky sa rozdeľujú na časti po 153 znakov a účtujú samostatne.

Dlhšie správy s diakritikou sa rozdeľujú na časti po 67 znakov a účtujú samostatne.

NEZÁVÄZNE VYSKÚŠAŤ

MÁME OTÁZKU

Ukážky SMS aktuálne posielaných obcami a mestami

Informačné

- Zmeny o volebných miestnostiach mest. časti XY nájdete na web stránke www.xxxx.sk/zzzz
- Vazeni obciana, pozvame Vas na besedu s ministrom XXXXX, ktora sa uskutocni 12.3.2020 o 14:00 v kulturnom dome.
- V dnoch 12.3. - 17.3. bude ambulancia MUDr. XX zatvorena z dovodu choroby. V akutnych pripadoch volajte 112 alebo navstivte polikliniku v okr. meste.
- Medzi obcami X a Y doslo k zosuvu zeminy a kamenia na vozovku. Policia cestu uzatvorila. Pouzite obchadzku cez obce A, B, C.
- Vazeni obciana, v piatok 12.3.2020 pred restauraciou XX bude sukromny podnikatel predavat cerstvu zeleninu, ryby, maso, kvety, sadenice.

Meteorologické

- Meteorologicky ustav vydal varovanie pred silným vetrom v case od 14:00 do 23:00. Pozor na lietajúce predmety. OU
- SHMU pre intenzívne zrazky na horach upozorňuje na zvýšenie hladiny potoka s možnou privalovou vlnou a vysokým rizikom vybrezenia potoka.

Odpadové hospodárstvo

- Upozorňujeme občanov, že zberny dvor bude otvorený v sobotu 17.3.2020 od 6:00 do 15:00. Preberat sa bude bioodpad, plasty, pneumatiky, nabytok, kovy, stare pracky, elektromotory.
- Odpadove sluzby oznamuju, ze vyvoz triedeneho odpadu sa z technických pricin na bud. tyzden neuskutocni. O nahradnom termine budeme informovat. Obec XX
- Prosime zajtra, streda 13.4.2020, o vyloženie vriec so separovaným plastovým odpadom do 10:00.

Varovné správy

- Pri skole doslo k vybrezeniu potoka a zatopeniu dolnej casti obce. Prosime obcanov z horného konca o pomoc vytopeným spoluobčanom. Stretnutie pred OU o 23:00. Starosta XY
- Na zaklade rozborov studni nasej obce oznamujeme, ze voda je kontaminovana a nepitna. Zabezpeceny je dovoz pitnej vody denne o 7:00 a 19:00 pre obchodom.
- V poslednich dneh registruje v nocnych hodinach pohyb neznámých osob ve vesnici a vlamani do obchodu. Pri kazdem podozreni volejte policii CR.

Infraštruktúrne

- V mestskej casti XY doslo k havarii na vodovodnom potrubí. Odstranenie poruchy je ocakavane az v ranných hodinách. Dalsie informacie na web stránke.
- V dnoch 23.11.2019 - 27.11.2019 bude prebiehat vymena trafostanice. V tychto obdobiach sa budu vyskytovat vypadky elektriny v celej obci.
- Oznamujeme občanom, ze v suvislosti s vystavbou kanalizacie ocakavame zvýseny pohyb tazkych mechanizmov v obci. Prosime o preparkovanie áut z ulíc Pod briezko, Kostolna, K letisku.
- Ertesitjuk, hogy a mai naptól olvassak a vizorakat kozsegunkben. Aki nem tartozkodik otthon, a vizora allasat tegye ki jól lathato helyre!

NEZAVAZNE VYSKUSAT! NEMEZ OTAZKY

POSLITE NAM MAIL (MAILTO:MESTAOBCE@EUROSMS.COM)

Kultúra / šport

- Pozyvame obcanov na hodovu veselicu v nasej obci na namesti pred kostolom dna 27.9.2020
- Futbalovy zapas v nedelu 12.4.2020 od 14:00 proti XY bude pokracovat hodovou zabavou. Potrebujeme podporu fanusikov, dnes ideme vyhrat!

KONTAKT

tel.: +421 911 455 585 (tel:+421911455585)

obcemesta@eurosms.com (mailto:mestaobce@eurosms.com)



euro



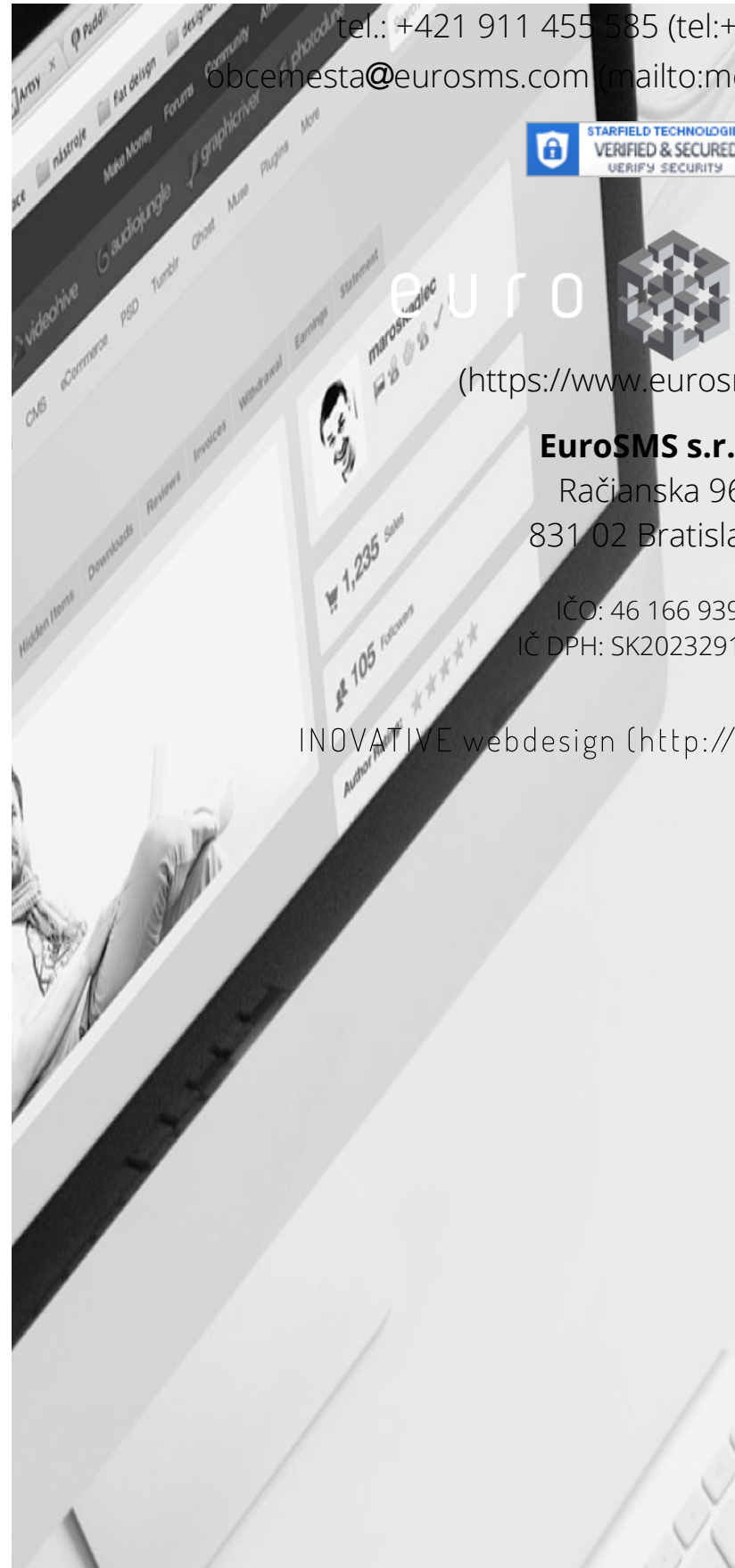
(<https://www.eurosms.com>)

EuroSMS s.r.o.

Račianska 96
831 02 Bratislava

IČO: 46 166 939
IČ DPH: SK2023291325

INOVATIVE webdesign (<http://www.inovative.sk>)



From: Michal Suran | Marketlocator <michal.suran@marketlocator.com>

Sent: Thursday, July 2, 2020 5:33 PM

To: Lašúťová Erika Mgr. <Erika.Lasutova@zilina.sk>

Cc: Gazdíková Katarína Ing. Mgr. PhD. <Katarina.Gazdikova@zilina.sk>; hovorca <hovorca@zilina.sk>; Peter Fusek | Instarea <peter.fusek@instarea.com>

Subject: RE: cenová ponuka pre mesto Žilina - SMS pre občanov

Dobry den pani Lašúťová,

ďakujeme za váš záujem o službu Market Locator a posielam ponuku na vaše dopyty:

1. **SMS pre občanov mesta Žilina (cca 80 000 obyvateľov, odosielanie cca na 30 000 čísiel) bez databázy mobilných čísiel zo strany mesta Žilina** – oslovenie s využitím GDPR súhlasov mobilných operátorov, dokážeme osloviť cca 46.000 ľudí s oficiálnou adresou na území Žiliny alebo 32.000 ľudí ktorí reálne prespávajú v Žiline, samozrejme sú GDPR ready kontakty. Spomínaných 46.000 ľudí vieme osloviť pri zvýhodnenej cene 0,08 = 3.680 EUR bez DPH alebo ak sa rozhodnete pre prespávajúcich tak jednotková cena je rovnaká. GDPR zodpovednosť je na nas s operátormi.
2. **SMS pre občanov mesta Žilina (cca 80 000 obyvateľov) s databázou mobilných čísiel zo strany mesta Žilina** – oslovenie na databázu vlastných čísiel ponúkame v cene 0,06 Eur/SMS, v tomto prípade preberáte zodpovednosť za GDPR súhlasy

Ak by ste mali záujem o dlhodobejšiu spoluprácu (min. 1 rok), máme v ponuke aj SmartCity plan, kedy si mesto postupne buduje vlastnú GDPR ready databázu, podobne ako to má napr. Modra <http://www.marketlocator.sk/market-locator-pre-mesta-a-obce/> V tomto prípade sú balíčky v cenách: mesačne 100, 200 alebo 400 EUR bez DPH, kedy je možné odposielať SMSky na túto vlastnú bázu s cenou 0,04 /SMS

Ak by ste mali otázky, rád ich zodpoviem, pekný podvečer želám,

Michal Šuran

Country Manager SK&CZ

+ 421 911 123 174 | marketlocator.sk



From: Lašúťová Erika Mgr. <Erika.Lasutova@zilina.sk>

Sent: Thursday, July 2, 2020, 11:14

To: Peter Fusek | Instarea

Cc: Gazdíková Katarína Ing. Mgr. PhD.; hovorca

Subject: cenová ponuka pre mesto Žilina - SMS pre občanov

Dobrý deň prajem pán Fusek,

na základe telefonického rozhovoru s pani Gazdíkovou by som vás chcela požiadať o cenovú ponuku dvoch variant SMS informovania občanov:

1. **SMS pre občanov mesta Žilina (cca 80 000 obyvateľov, odosielanie cca na 30 000 čísiel) bez databázy mobilných čísiel zo strany mesta Žilina,**
2. **SMS pre občanov mesta Žilina (cca 80 000 obyvateľov) s databázou mobilných čísiel zo strany mesta Žilina.**

Ďakujem Vám a prajem pekný deň.

S pozdravom

Mgr. Erika Lašútová

odbor komunikácie a vzťahov s verejnosťou
referát mediálnej komunikácie a propagácie

Mobil: +421 907 847 144

Tel.: +421 41 70 63 500

e-mail: Erika.Lasutova@zilina.sk

web: www.zilina.sk

Mestský úrad v Žiline

Námestie obetí komunizmu 1

011 31 Žilina

Slovenská republika



Mesto Žilina

Sledujte nás na:





Hlásenie rozhlasu.sk

Mesto Žilina



URBITECH s.r.o.

Palackého 85/5, 911 01 Trenčín

IČO: 50 749 587

Vypracoval: Bc. Dominika Ševčíková, 11.08.2020

Obsah:

Základné informácie, funkcie, technické parametre a možnosti rozšírenia.....	3
Cenová ponuka.....	5
Náhľad prepojenia webových stránok www.zilina.sk	6
Letáčik pre občanov, Propagačné bannery.....	7
Referencie.....	8



Základné informácie

Služba Hlasenierozhlasu.sk slúži na informovanie občanov pomocou dvoch alebo šiestich komunikačných kanálov - SMS, E-maily, prípadne možnosť rozšíriť o mobilnú aplikáciu, WWW stránky, sociálne siete a chat.

Služba je vytvorená tak, aby bola pre ľudí, ktorí ju budú obsluhovať čo najprívetivejšia a čo najmenej ich zaťažovala - stačí vyplniť jeden formulár a informácie budú odoslané občanom komunikačnými kanálmi, ktoré si sami zvolia. Nie je potreba žiadnych ďalších úkonov. Správy je možné zadávať odkiaľkoľvek, kde máte prístup k internetu (úrad, domov, práca a ďalšie).

Funkcie systému:

- komplexné informovanie občanov
- **jednoduchá obsluha**
- ohľad na rôzne technické zdatnosti, vek a možnosti občanov
- možnosť zapojenia viacerých odborov mestského úradu (napríklad infocentrum, krízové riadenie, vnútorných vecí, mestská polícia a pod.)
- **doplnková možnosť prepojenie s Facebookovou stránkou a webovou stránkou mesta**
- **dôraz na úsporu času a peňažných nákladov**
- **zacielenie informácií** na občanov podľa danej lokality
- okamžité informovanie občanov v krízovej situácii
- rozdelenie občanov do jednotlivých kategórií
- voľba typov informácií a spôsobu ich doručenia
- zber osobných údajov občanov v minimálnej miere, prípadne podľa požiadaviek zadávateľa
- možnosť pridávania a editácie užívateľov systému a nastavenie rôznych oprávnení k administrácii služby
- príprava tlačových dát pre zadávateľa zo strany zhotoviteľa pre propagáciu systému

medzi občanmi a súčinnosť zhotoviteľa v rámci propagácie systému smerom k verejnosti

Ďalšie možnosti rozšírenia služby:

- spätná väzba od občanov formou ankiet
- možnosť obmedzenia SMS s cieľom minimalizovať náklady
- modul pre školu, spolky a inštitúcie pre rozosielanie informácií v rámci tohto subjektu formou SMS a e-mailov. Zároveň možnosť vytvorenia mikro-webovej stránky týchto subjektov. Oddelené prístupy do modulov jednotlivých subjektov.
- možnosť využitia mobilnej aplikácie do chytrého telefónu
- pasportizácia - evidencia verejného osvetlenia
- informácie o prebiehajúcim blokovom čistení

Technické parametre:

- cloudové riešenie bez nutnosti kúpy a správy hardwara zo strany zadávateľa
- pripojenie a ovládanie systému odkiaľkoľvek s požiadavkou mať iba pripojenie k internetu a zariadenia s webovým prehliadačom
- služba je k dispozícii na internetovej adrese zilina.hlasenierozhlasu.sk, prípadne môže na základe požiadaviek Zadávateľa byť internetová adresa aj iné, a to aj podrad domény mestozilina.sk, napr. chytrakomunikacia.zilina.sk
- nezávislosť na konkrétnom operačnom systéme zo strany obsluhy i občanov
- zabezpečené pripojenie SSL certifikátom
- šifrovanie a zabezpečenie hesiel užívateľov systému
- textový identifikátor pre odosielanie SMS podľa požiadaviek zadávateľa
- pravidelné zálohovanie dát zo systému

Legislatívny rámec:

- Všetko musí spĺňať nasledujúce právne normy:
 - Zákonč. 369/1990 Zb. Zákon o obecnom zriadení
 - Zákon č. 211/2000 Z. z. Zákon o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)
 - Zákon č. 351/2011 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
 - Zákon 71/1967 Zb. Správny poriadok
 - Adaptačný zákon k GDPR - Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ich spracovanie. Zaručujeme tiež súlad s legislatívou v priebehu času.

Cenová ponuka:

Ponúkame do 31.12.2020 na vyskúšanie ZADARMO bez akéhokoľvek záväzku do budúcnosti.

Aktivácia a nastavenie systému počas skúšobnej prevádzky	0 €
Cena za aktiváciu po skúšobnej prevádzky.	0 €
Vytvorenie informačných materiálov pre občanov	0 €
Profesionálne zaškolenie	0 €
Prevádzka služby	89 € mesačne
E-mailly	v cene neobmedzene
SMS	0,038* € / cena jednej SMS správy 0,035* € / zvýhodnená cena nad počet 2000 a viac SMS správ
Chat (technická podpora)	v cene neobmedzene

*Popis ceny SMS správ

Cena SMS sa odvíja podľa počtu odoslaných SMS za mesiac.

* Ceny sú uvedené bez DPH

Možnosti spustenia a predstavenia služby

Vysvetlenie práce so službou môže prebehnúť buď osobne na Vašom úrade (prídeme s kompletne spusteným systémom a spoločne doladíme len detaily) alebo diaľkovo - cez Skype, TeamViewer alebo telefón - ovládanie je naozaj jednoduché a intuitívne.

Webové stránky Vašeho mesta

Môžeme Vám ponúknuť vytvorenie úplne nových webových stránok (nemusí to byť hneď, ale pokojne v priebehu prevádzky služby). Stránky so službou Hlásenierozhlasu.sk kompletne zjednotíme a Vy tak budete mať všetko na jednom mieste.

Náhľad prepojenia s webovými stránkami <http://www.zilina.sk/>

Mesto Samospráva Občan Podnikateľ Transparentné mesto

Úvod » Spravodajstvo

Turistická informačná kancelária

inzercia

vyhľadať spojenie MHD >

pohotovosť lekární >

čo sa v Žiline urobilo >

plaváreň >

kam dnes >

počasie >

mailinglist >

voľné pracovné miesta >

KALENDÁR PRIMÁTORA

ODKAZ PRE STAROSTU

Nadácia Mesta Žilina



SODB 2+21 SČÍTANIE OBYVATEĽOV, DOMOV A BYTOV

Nechajte si zasielať dôležité aktuality z mesta

Hlásenie rozhlasu.sk JE TO ZADARMO

Mesto Žilina Stránka sa mi páči

Spravodajstvo



AKTUALITY Z RADNICE

Na online stránke každých šesť dní v súhrnných článkoch zhradiť všetky udalosti v meste, ako aj v oblasti športu, kultúry, vzdelania, zdravotníctva, prírody, životného prostredia, športu, rekreácie a občianskeho života. Každý článok obsahuje aj odkaz na zdroj informácií a odkaz na ďalšie články z aktuálnych udalostí. Každý článok obsahuje aj odkaz na zdroj informácií a odkaz na ďalšie články z aktuálnych udalostí.

Zdieľané elektrické kolobežky sú k dispozícii už aj v Žiline

24.07.2020

Kolobežky sú rozmiestnené v blízkosti centra, autobusovej a vlakovej stanice, pri Žilinskej univerzite a na ďalších frekventovaných miestach.

Žilina obstaráva projektovú dokumentáciu na modernizáciu trolejbusovej trate a depa

21.07.2020

Žilina začala realizovať prvé kroky k rozsiahlej modernizácii trolejbusovej dráhy a depa.

Aktuality z radnice

20.07.2020

V najnovšom vydaní Aktualit z radnice sme pre vás pripravili zaujímavé témy.

Podľa názvu Podľa dátumu Odoberať hlásenie

Vyhľadať v správach Vyberte typ aktuality Vyhľadať

Predaj marhúľ, broskyň a jablák 22. 7. 2020 14:02

Do obce prišla súkr. podnikateľka z Veselého predávať marhule, broskyne a jablká.

Čítať viac

Predaj Platí pre: Celé mesto Vytvoril: Mesto Žilina

MUDr. Petrášová - dovolenka 21. 7. 2020 14:16

MUDr. Petrášová oznamuje občanom, že od 20. do 31. 7. nebude ordinovať z dôvodu čerpania dovolenky. Zastupuje MUDr. Novotová v Zlatovciach. Chorých pacientov bude vyšetrovať do 11,30 hod. po telefonicknej konzultácii na tel. č. 032/7437128. Od 16,00 do 22,00 hod. detská pohotovosť.

Čítať viac

Nepřítomnosť lekárov, zmena ordináčnych hodín Platí pre: Celé mesto Vytvoril: Mesto Žilina

MUDr. Lacková - dovolenka 21. 7. 2020 13:17

MUDr. Lacková v Soblahove oznamuje občanom, že od 24.7. do 7.8. nebude ordinovať z dôvodu čerpania dovolenky. V nedeľu 24. 7. zastupuje MUDr. Trebatíková v Trenč. Turnaji. Od 27. 7. do 31. 7. zastupuje MUDr.

Letáčik pre občanov

Vážení spoluobčania,

zmeškali ste niekedy hlásenie miestneho rozhlasu a chceli by ste byť informovaní o aktuálnom dianí v našom meste?

Prípravujeme pre vás nový komunikačný kanál Hlásenie rozhlasu.sk, vďaka ktorému vás budeme informovať SMS správami, e-mailom, cez webové stránky alebo Facebook.

Ing. Martin Nový, primátor mesta Žilina



Mesto Žilina

Registrácia k odberu hlásenia

Meno a priezvisko: _____

Ulica a č.p.: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Podpis: _____

Vyplnením prihlášky súhlasím so spracovaním osobných údajov za účelom zasielania aktuálnych informácií z mesta. Je mi viac než 16 rokov.

Vyberte si jednu z možností, ako odoberať hlásenie:

Prihláste sa cez internet

Prejdite na www.zilina.hlasenierozhlasu.sk kliknite na tlačidlo Odoberať hlásenie a zaregistrujte sa.

Vyplňte ústrižok vpravo

Vyplnený ho odovzdáte na úrade mesta.

Pošlete SMS

- v tvare ZILINA MENO PRIEZVISKO ULICA CISOPOPISE na číslo 0950 701 490 (informácie budete dostávať formou SMS)
- v tvare ZILINA MENO PRIEZVISKO ULICA CISOPOPISE + "Váš e-mail" na číslo 0950 701 490 (informácie dostanete formou SMS i na Váš e-mail)
- ak chcete dostávať iba niektoré druhy informácií, doplňte ich čísla do SMS (napr. ZILINA INFO 1 3 5)

Prihláste sa cez Facebook

Na Facebooku vyhľadajte *Mesto Žilina* a pridajte si túto stránku k obľúbeným.



K prihláseniu odberu hlásenie dáva registrovaný občan súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov za účelom zasielania aktuálnych informácií z mesta. Viac informácií o rozsahu a účelu spracovania a odvolania súhlasu nájdete na adrese www.zilina.hlasenierozhlasu.sk alebo osobne na mestskom úrade.



Kultúrne a športové udalosti



Dôležité informácie



Oznámenia mestského úradu

Mám záujem o tieto informácie:

	SMSkou	E-mailom	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Výstražné informácie
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oznámenia mestského úradu
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kultúrne akcie, športové akcie a iné
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zápisy z rokovaní Rady mesta, Zastupiteľstva mesta
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opravy inžinierskych sietí a vozoviek, odstávky vody, elektriny a plynu
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Neprítomnosť lekárov, zmena ordinačných hodín

Potrebuje poradit'?

Neváhajte nás kontaktovať:
kc_podatelna@zilina.sk
info@hlasenierozhlasu.sk

Propagačné bannery

ZMEŠKALI STE NIEKEDY DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE?

Nechajte si zasielať aktuálne, oznámenia a iné upozornenia SMS správami, e-mailami, cez facebook alebo aplikáciou pre chytré telefóny.

Kultúrne udalosti, výstražné upozornenia, odstávky vody, el. a iné...

www.zilina.hlasenierozhlasu.sk

Alebo napíšte na e-mail kc_podatelna@zilina.sk prípadne sa prihláste osobne na mestskom úrade.





Je to ľahké a úplne ZADARMO


Nechajte si zasielať dôležité aktuálne z mesta



Je to ZADARMO


ZMEŠKALI STE NIEKEDY DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE?

Nechajte si zasielať aktuálne, oznámenia a iné upozornenia z mesta SMS správami, e-mailami, cez facebook alebo aplikáciou pre chytré telefóny.



www.zilina.hlasenierozhlasu.sk

Alebo sa prihláste osobne na mestskom úrade.



Je to ľahké. A úplne ZADARMO. Prihláste sa teraz

Referencie

1. miesto v krajském kole súťaže Zlatý erb 2017
Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba



Za službu Hlášenírozhlasu.cz v meste Bělá nad Radbuzou

Prestížne ocenenie na veľtrhu URBIS - Chytré riešenie pre mestá a obce
Medaile ZLATÝ URBIS



**Ocenenie v 1. národnej súťaži SMART CITY RIEŠENIA
CHYTRÁ MĚSTA pro budoucnost 2017**



Služba Hlášení rozhlasu.sk - informovanie občanov
(Adresa služby www.hlasenierozhlasu.sk)



Svederník



Zemianské Podhradie



Viglašská Huta-Kalinka



Ličartovce



Slaská



Mnichová Lehota



Veľké Kosihy



Devičany



Jihlava



Praha



Ústí nad Labem



Mikulov