

Podnety zo stretnutia Výboru č. 1, máj 2015

<p>Ďalšie podnety sa týkali čistoty mesta, konkrétne pán Bača ukázal aj fotografie, na ktorých jasne vidieť špinu a nečistoty v meste. Zamestnanci mesta argumentovali, že mesto sa pravidelne čistí podľa harmonogramu, ktorý je na webe. Pán Bača argumentoval a žiadal, aby bola sprísnená kontrola ohľadom čistoty a plnenia harmonogramu zo strany mesta, keďže nemalé prostriedky sa vynakladajú na uhrádzanie faktúr firme, ktorá ma čistotu na starosti. Pán Bača hovoril, že v tomto momente mesto zlyháva, lebo špina v meste je niekoľko mesačná a pritom sú faktúry za čistotu uhrádzané. Tento rok tam bola upratovacia služba iba raz. Treba zapojiť aj VPP. Plán a harmonogram, ktorý je stanovený by sa mal plniť. Vyjadril sa že keďže je to zaplatené, nech je služba taká, aby to bolo aj vidieť. Je to o zodpovednosti ľudí a vyzerá to tak, že to hraničí až s podvodom. Treba to riešiť spolu s odborom dopravy a ŽP, občania sú naklonení s kontrolou aj pomôcť, ak to bude potrebné. Navrhol, aby boli uložené sankcie pre zodpovednú firmu. Podotkol, že pracovníci VPP nie sú vidieť pri upratovaní mesta, ale sedia v kanceláriách.</p>	1		6.5.2015		Bolo osobné stretnutie a diskutovanie o podnetoch. Na webe je záznam : http://www.zilina.sk/userfiles/2015/zastupitelstvo/vo1/zapisnica_vo1_20150519.pdf
<p>Ďalšími podnetmi bolo venčenie psov v centre mesta. Treba osadiť tabule, vyčlenenie pre psíčkarov a taktiež upozornenie, aby nedochádzalo k znečisťovaniu zelene. Tento problém sa dotýka v centre hlavne Kuzmányho ulice</p>	1		6.5.2015		VZN 14/2012 vymedzuje miesta kde je vstup so psom zakázaný. Znečistenie
<p>Pani Sklenárova poukazovala na problém stravy vo výdajni na Hlinách VIII, strava je nechutná a nedá sa konzumovať. Sama ju bola ochutnať a potvrdila opodstatnenosť sťažnosti dôchodcov. Bude sa prevádzka monitorovať a čaká sa na vyjadrenie RÚVZ.</p>	1		6.5.2015		poslankyni PaedDr. Chodelkovej bolo dňa 19.5.2015 mailom odoslané stanovisko odboru sociálneho a zdravotného.

Stavovisko prikladám

K podnetu p. Sklenárovej z TV Severka vzneseného na zasadnutí VO č. 1 s občanmi, dňa 06.05.2015, ktorý sa týkal „problému stravy vo výdajni na Hlinách VIII, strava je nechutná a nedá sa konzumovať. Sama ju bola ochutnať a potvrdila opodstatnenosť sťažnosti dôchodcov. Bude sa prevádzka monitorovať a čaká sa na vyjadrenie RÚVZ“, odbor sociálny a zdravotný Mestského úradu v Žiline uvádza :

Podľa schváleného VZN mesta Žilina č. 15/2014 o sociálnych službách a o podmienkach ich poskytovania mestom Žilina, článku 22 :

1. Sociálna služba v jedálni sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Žilina, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

2. Fyzická osoba podáva žiadosť o poskytovanie sociálnej služby v jedálni podľa článku 4 ods. 4 tohto VZN.

3. Mesto Žilina zabezpečuje sociálnu službu v jedálni ambulantnou formou počas pracovných dní prostredníctvom zariadení so sídlom:

- a) Jedáleň, Nám J. Borodáča č. 1, 010 08 Žilina,
- b) Jedáleň, Lichardova 44, 010 01 Žilina,
- c) Denné centrum, A. Kmeť'a 38, 010 01 Žilina,
- d) Denné centrum Strážov, Dedinská 1, 010 01 Žilina.

Pozn.: Výška úhrady za poskytovanie sociálnej služby – obed v jedálni sa nemenila od roku 2012.

Jedálny lístok

Jedálny lístok pripravuje vedúca Jedálne Nám J. Borodáča č.1, 010 08 Žilina v spolupráci s hlavnou kuchárkou a stravovacou komisiou na Nám. J. Borodáča č. 1. Jedálny lístok sa pripravuje na jednotlivé týždne, jedlo pozostáva z : polievky/hlavné jedlo č.1, č.2, jedálny lístok je zverejnený na web. stránke mesta Žilina, v jedálňach, výdajniach stravy. Občania sú informovaní aj o zozname potravín, ktoré obsahujú alergény.

Počet uvarených obedov v Jedálni ul. Lichardova

17 týždeň / 20.04. 2015 – 24.04. 2015 /				
pondelok	utorok	streda	štvrtok	piatok
289	292	361	301	361
18 týždeň / 27. 04. 2015 – 01. 05. 2015/				
330	267	342	357	sviatok

Záujem o poskytovanie stravy/donášku obedov je zo strany občanov mesta Žilina spĺňajúcich kritéria veľký:

Za mesiac január 2015 – 4 659 rozvezených obedov, február 2015 – 5 098 obedov, marec – 5785 obedov, apríl 2015 – 5 406 obedov.

Evidencia stravníkov/ prijímateľov sociálnej služby k 30.04.2015 :

Jedáleň Nám. J. Borodáča 1 - 600

Lichardova - 292

DC A. Kmeťa - 140

DC Strážov - 100

Obslužný personál – spĺňa kvalifikačné/zdravotné predpoklady na pracovnú pozíciu: kuchárka/pomocná kuchárka

Názory/podnety občanov

1. Možnosť vyjadriť sa ku kvalite poskytovanej stravy prostredníctvom umiestnených schránok (podľa vyjadrenia vedúcej jedálne doposiaľ neboli písomné sťažnosti na kvalitu poskytovanej stravy),

2. dňa 02.09.2014 doručené primátorovi mesta Žilina poďakovanie stravníkov za zriadenie kuchyne s jedálňou na ul. Lichardova, v liste sa o. i. uvádza: „...vytvorili ste nám príjemné prostredie, kde sa môžeme naobedovať a aj zobrať jedlo domov do obedára, tiež chceme touto cestou poďakovať vedúcej jedálne a kuchárkam za ich ochotu, prístup k nám stravníkom...“,

3. písomná pochvala občanov zo dňa 12. 05. 2015,

4. písomné poďakovania sú k nahliadnutiu na MsÚ v Žiline, odbore sociálnom a zdravotnom, referáte sociálnych služieb.

Chuťové preferencie, ktoré sa podľa odborníkov začínajú vytvárať v prenatalnej fáze pretrvávajú po celý zvyšok života, existujú však odlišnosťami pri vnímaní chuti.

Stravovanie v jedálni musí byť v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb – prijímateľov sociálnej služby.

Podľa ústneho vyjadrenia predsedkyne Rady seniorov p. Márie Židekovej zo dňa 14.05.2015 – oficiálne dôchodcovia voči poskytovanej sociálnej službe nemajú výhrady.

Mesto poskytovaním uvedenej sociálnej služby má záujem eliminovať z dôvodu sociálnej/ekonomickej situácie často krát nesprávne, nekvalitné stravovacie návyky, jednostrannosť, monotónnosť v stravovaní u niektorých fyzických osôb v dôchodkovom veku, osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, nepriaznivým zdravotným stavom. V záujme skvalitňovania sociálnych služieb mesto Žilina sa nebráni kritike, kritike vecnej a adresnej, podnety môžu občania predkladať nielen prostredníctvom uvedených schránok, ale aj vedúcej jedálne na tel. č. 525 30 85, prostredníctvom zamestnancov referátu sociálnych služieb na tel. č. 7063 407, osobne na MsÚ v Žiline, Nám. obetí komunizmu 1, Žilina.

V Žiline dňa 18.05.2015

Vypracoval: OSaZ MsÚ v Žiline

Slavomíra Brezovská

sociálneho a zdravotného

PhDr. Mgr.

vedúca odboru