**MESTSKÝ ÚRAD V ŽILINE**

Materiál na rokovanie pre
**Mestské zastupiteľstvo v Žiline**

Číslo materiálu: _____**/2019**

K bodu programu

# KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ŽILINA 2019-2023

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Materiál

Materiál prerokovaný v komisii:

KSZaB

Predkladá:

**Mgr. Peter Fiabáne**
primátor mesta

Zodpovedná za vypracovanie:

**Mgr. Miriam Číková**
poverená riadením odboru sociálneho a bytového

Žilina, 15.04.2019

**NÁVRH NA UZNESENIE**

Uznesenie č.__/2019

*Mestské zastupiteľstvo v Žiline*

I. *schvaľuje*

1. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žilina 2019-2023

**DÔVODOVÁ SPRÁVA**

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) stanovuje komunitné plánovanie sociálnych služieb pre obce ako povinnosť. Podľa § 83 zákona o sociálnych službách sa ukladá obciam vypracovať Komunitný plán sociálnych služieb.

Mesto Žilina absolvovalo v poradí tretie komunitné plánovanie. Na tvorbe dokumentu sa podieľali organizácie poskytujúce sociálne služby, prijímatelia sociálnych služieb a široká verejnosť, ktorí sa počas celého procesu prípravy mohli k materiálom vyjadriť. Celkovo spolupracovalo 33 aktérov. Komunitný plán určuje priority v oblasti sociálnych služieb na území mesta Žilina pre obdobie 2019 až 2023. Je to strategický dokument, ktorý v krátkodobom až strednodobom horizonte upravuje podmienky sociálnych služieb na území mesta. Je základným predpokladom na efektívne poskytovanie sociálnych služieb v meste Žilina.

Predkladaný Komunitný plán sociálnych služieb je v súlade s dohovormi Európskej únie, právnou legislatívou Európskej únie a vnútroštátnymi zákonmi Slovenskej Republiky. Predložený dokument analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode, požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a spracováva sociologické a demografické údaje. Určuje ciele a priority rozvoja sociálnych služieb, časový plán realizácie a spôsob vyhodnotenia plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

Medzi hlavné cieľové skupiny Komunitného plánu sociálnych služieb patria deti a rodina, seniori, osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením.

Medzi priority patrí poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko- právneho nediskriminačného prístupu, dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami prijímateľov

sociálnych služieb a obyvateľov mesta Žilina, zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb, deinštitucionalizovať sociálne služby a zaviesť systém podmienok kvality poskytovaných služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb bude vyhodnocovaný a monitorovaný raz ročne. Odbor sociálny a bytový vypracuje raz ročne monitorovaciu správu a hodnotiacu správu o plnení komunitného plánu sociálnych služieb, ktorá bude predložená Mestskému zastupiteľstvu. Počas platnosti dokumentu je možné meniť jednotlivé priority v sociálnych službách a dopĺňať ho a to na základe pripomienok verejnosti, partnerov alebo mesta Žilina.

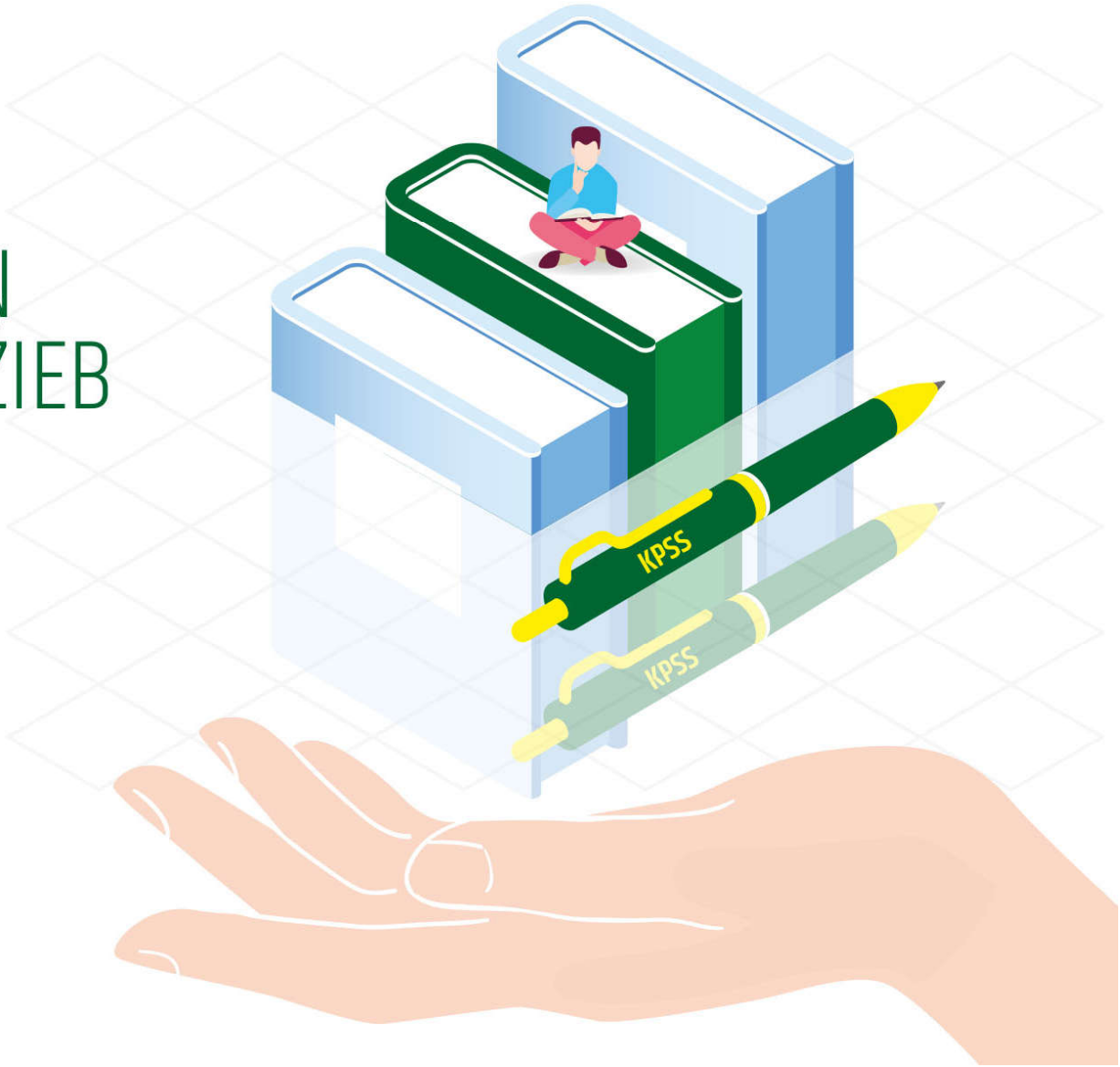
Tento dokument má finančný dopad na rozpočet mesta Žilina na roky 2019-2023.

Komisia sociálna, zdravotná a bytová odporučila schváliť Mestskému zastupiteľstvu v Žiline „Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žilina 2019-2023“.

**MATERIÁL**

# KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ŽILINA

## 2019 – 2023




Verzia 3.0

© Mesto Žilina

*Milí Žilinčania,*

*dovoľujem si Vám predstaviť Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žilina na roky 2019 - 2023. Ide v poradí o tretí strategický dokument mesta v oblasti sociálnych služieb. Hlavnou úlohou komunitného plánu je spustenie procesov deinštitucionalizácie sociálnych služieb a nastavenie sociálnych služieb pre potreby komunity. V nastávajúcom období bude mesto Žilina čeliť starnutiu populácie, nárastu potreby sociálnych služieb krízovej intervencie a reflektovať na ich potreby, ale aj potreby podpory rodín a zdravotne znevýhodnených obyvateľov.*

*Verím, že spracovaný komunitný plán je dobrým východiskom na najbližšie štyri roky, aby sa naše mesto stlalo mestom otvoreným jeho obyvateľom. Mestom, kde každý, vrátane tých najodkázanejších, nájde podporu a priestor pre sebarealizáciu.*

*S úctou*

*Mgr. Peter Fiabáne*
*primátor mesta Žilina*

**1 Komunitné plánovanie ..... 4**
Prečo plánovať sociálne služby?.....5
Monitoring a hodnotenie komunitného plánu .....6

**2 Analytická časť ..... 7**
Demografická analýza.....8
Analýza vybraných sociálnych služieb .....15
Neverejní poskytovatelia .....23
Verejní poskytovatelia.....26
SWOT analýzy cieľových skupín .....29

**3 Priority komunitného plánu sociálnych služieb..... 33**
Všeobecné priority .....34
Cieľová skupina: Rodiny s deťmi.....35
Cieľová skupina: Seniori.....36
Cieľová skupina: Osoby so zdravotným znevýhodnením .....37
Cieľová skupina: Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením.....38

**Záver..... 39**

Poznámky:.....40
Zoznam použitých skratiek a pojmov:.....40

# I Komunitné plánovanie

# Prečo plánovať sociálne služby?

Plánovanie sociálnych služieb na území mesta vychádza z povinnosti určenej zákonom o sociálnych službách. Plánovanie a previazanie sociálnych politík miestnej a regionálnej úrovne dáva možnosti vyvážených a dostupných sociálnych služieb pre jednotlivé cieľové skupiny. Komunitné plánovanie patrí medzi základné pracovné metódy s komunitou. Pre účely komunitného plánu pod pojmom „komunita“ rozumieme „skupinu osôb, ktorá žije v určitom zoskupení určenom najmä ulicou, mestskou časťou, obcou, mestom a ktorú spájajú spoločné záujmy, hodnoty a ciele“.

Mesto Žilina absolvovalo v poradí tretie komunitné plánovanie. V prvom komunitnom plánovaní bolo do plánovania zapojených 43 aktérov (2010). V roku 2013 sa do plánovania zapojilo 13 jednotlivcov a organizácii. Na treťom komunitnom pláne spolupracovalo 33 aktérov. Komunitný plán určuje priority v oblasti sociálnych služieb na území mesta Žilina pre obdobie 2019 až 2023. Zadávateľ komunitného plánu sociálnych služieb je v zmysle zákona mesto Žilina. Samospráva zodpovedá za dostupnosť a zabezpečenie sociálnych služieb pre obyvateľov.

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný v súlade s medzinárodnými dohovormi, právnou legislatívou Európskej únie a vnútroštátnymi zákonmi Slovenskej Republiky. Plánovanie sociálnych služieb vychádza z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020. Medzi priority patrí poskytovanie sociálnych služieb so zohľadnením ľudsko-právneho nediskriminačného prístupu, dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami klienta, dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami obyvateľov, zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb, deinštitucionalizovať sociálne služby, zaviesť systém podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

*Medzi základné princípy komunitného plánovania patrí partnerstvo, zapájanie komunity, hľadanie nových zdrojov (vrátane finančných), analýza a interpretácia štatistických dát. Priebeh spracovania komunitného plánovania je rovnako dôležitý ako výsledok.*

*Medzi hlavné cieľové skupiny patria deti a rodina, seniori, osoby so zdravotným znevýhodnením a osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením.*

*Poskytovateľom sociálnej služby za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách je verejný poskytovateľ (obec, VÚC alebo právnické osoby nimi zriadené) alebo neverejný poskytovateľ (NGO, cirkevné organizácie a i.)*

*Mesto Žilina zverejňuje komunitný plán sociálnych služieb v meste obvyklým spôsobom.*

*Žiadatelia MPSVR SR o finančný príspevok na sociálnu službu musia preukázať súlad predloženej žiadosti s komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Žilina. Súlad sa posudzuje na základe vopred určených a zverejnených kritérií pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.*

# Monitoring a hodnotenie komunitného plánu

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Žilina je strategický dokument, ktorý v krátkodobom až strednodobom horizonte upravuje podmienky sociálnych služieb na území mesta. Komunitný plán sociálnych služieb bude vyhodnocovaný a monitorovaný raz ročne. Odbor sociálny a bytový vypracuje raz ročne monitorovaciu správu a hodnotiacu správu o plnení komunitného plánu sociálnych služieb, ktorá bude predložená Mestskému zastupiteľstvu. Správa bude uverejnená obvyklým spôsobom, ktorým mesto Žilina informuje verejnosť o sociálnych službách.

Komunitný plán sociálnych služieb je možné počas jeho platnosti dopĺňať, meniť jednotlivé priority v sociálnych službách a to na základe pripomienok verejnosti, partnerov alebo Mesta Žilina. Ide o neustále živý dokument. Meniaci sa svet a podmienky života v ňom vytvárajú predpoklad a potrebu reflektovať na potreby obyvateľov mesta v podmienkach sociálnych služieb.

*Základné demografické zistenia:*

*Mesto Žilina bude v nasledujúcich rokoch čeliť výraznému starnutiu populácie, čo bude predstavovať zmenu nastavenia sociálnej politiky mesta smerom k seniorom a osobám odkázaným na celodennú starostlivosť.*

*V najbližších rokoch bude silný dopyt po opatrovateľskej službe a pobytových sociálnych službách v zariadeniach pre seniorov.*

*Nevyhnutnou súčasťou sociálnej politiky je aj schopnosť dlhodobo nezamestnaných a zdravotne znevýhodnených osôb uplatniť sa na trhu práce. Cieľom je zvýšiť kúpyschopnosť uvedených skupín obyvateľstva. Jedným z riešení je možnosť zriadenia sociálneho podniku.*

*Pre rodiny s deťmi bude v nastávajúcich rokoch potrebné posilniť starostlivosť o deti do troch rokov života a priestor pre zdravý komunitný život. Pre rodiny v kríze bude nevyhnutné posilniť sociálne programy na území mesta vrátane krízového bývania.*

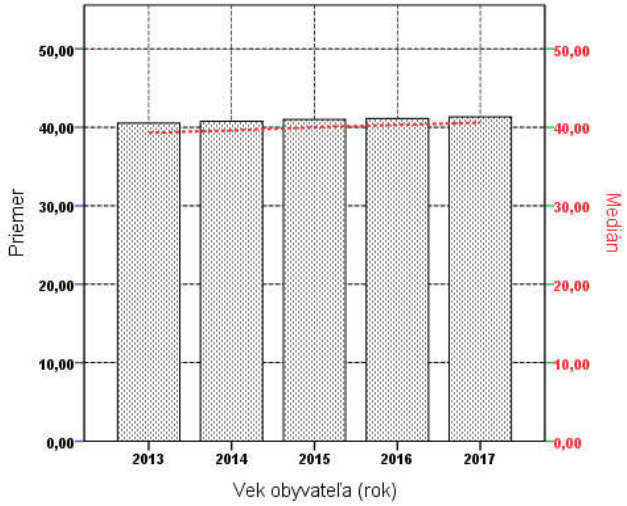
*Pre osoby zo zdravotným znevýhodnením je nutné poslniť sociálne programy a tempo debarierizácie verejného priestranstva v meste Žilina.*

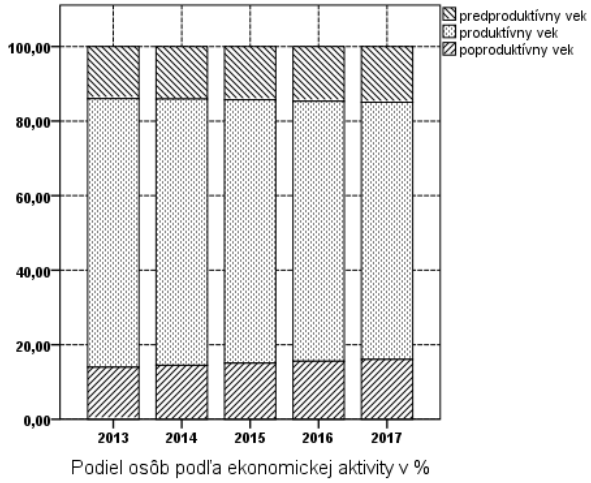
*V budúcnosti je nevyhnutné zabezpečiť rozvoj sociálneho bývania pre obyvateľov mesta Žilina.*

# 2 Analytická časť

# Demografická analýza

Sociálno-demografická analýza vychádza z dát najmä za obdobie rokov 2013 až 2018. Uvedená analýza zachytáva údaje na území mesta Žilina, okresu Žilina a čiastočne aj Žilinského kraja. Jednotlivé ukazovatele sú analýzou a syntézou dostupných dát Štatistického úradu SR, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Žilina, Mestského úradu a sondy realizovanej počas spracovania komunitného plánu sociálnych služieb.




Priemerný vek obyvateľov mesta počas sledovaných rokov rastie. V roku 2013 bol priemerný vek obyvateľa mesta 40,5 roka, zatiaľ čo v roku 2017 to bolo už 41,3 roka.

V sledovanom období sa mierne zvyšuje počet obyvateľov v predproduktívnom veku (detí). Rovnako stúpa aj počet obyvateľov v poproduktívnom veku (seniorov). Seniori tvorili v roku 2013 necelých 14% obyvateľov mesta. V roku 2017 bol podiel seniorov na obyvateľstve takmer 17% (16,8%).

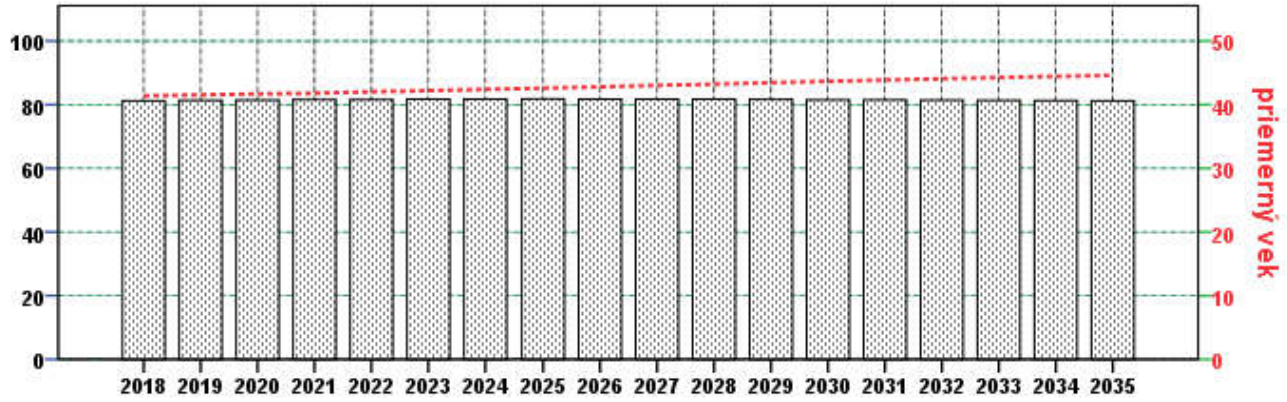
*Starnutie populácie je celoeurópsky fenomén, ktorý sa spomedzi všetkých krajín EU prejavuje najviac v SR. Trend starnutia populácie je viditeľný vo všetkých krajských mestách SR.*

*Podľa stredného scenára prognózy stavu obyvateľstva sa bude v roku 2035 zvyšovať ekonomické zaťaženie osôb v produktívnom veku.*

*Podiel osôb v predproduktívnom veku by sa mal v meste Žilina do roku 2035 zvýšiť o 4,2%.*

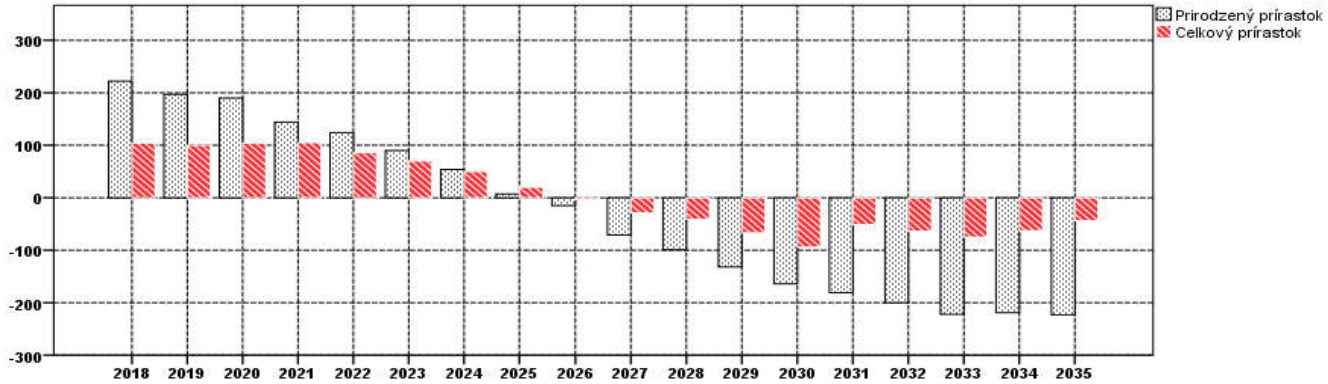
*Podiel osôb v poproduktívnom veku by sa mal v meste Žilina do roku 2035 zvýšiť približne o 6%. Celkový podiel osôb v poproduktívnom veku by mal v roku 2035 predstavovať 22% populácie mesta.*

*Obyvateľstvo v predproduktívnom, produktívnom a poproduktívnom veku je vymedzené vekovými hranicami potenciálneho začiatku a konca ekonomickej aktivity. Konvenčne sa používajú hranice 15 a 60 rokov, resp. 65 rokov.*




Prognóza: počet obyvateľov a vek obyvateľov (stredný odhad)

Prognóza počtu obyvateľov mesta (stredný odhad) predpokladá mierne stúpajúci trend približne do roku 2028. Do roku 2035 sa má vrátiť približne na počet obyvateľov mesta v roku 2018.




Prognóza: Prirodzený a celkový prírastok obyvateľstva (stredný odhad)

Prognóza prirodzeného a celkového prírastku počtu obyvateľov mesta by mala dosahovať kladné hodnoty približne do roku 2026. Následne by malo dochádzať k poklesu obyvateľov a to najmä z dôvodu záporného prirodzeného prírastku obyvateľstva.

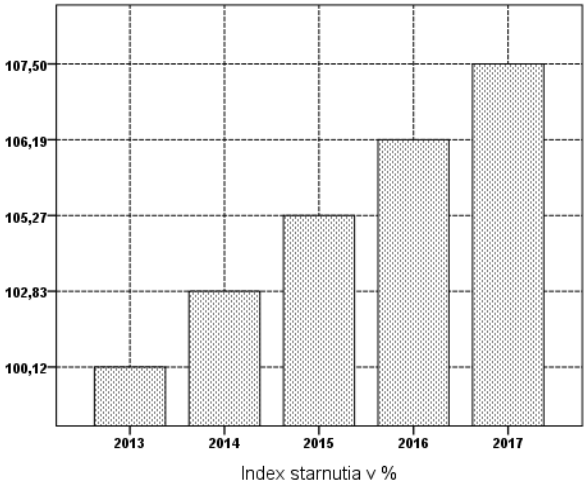
*Zatiaľ čo počet obyvateľov bude kulminovať v roku 2028 priemerný vek obyvateľov mesta Žilina bude neustále stúpať. V roku 2019 bude priemerný vek obyvateľa 41,4 rokov, zatiaľ čo v roku 2035 má byť už priemerný vek na úrovni 44,6 rokov. Napriek tomu by malo byť mesto Žilina jedno „z najmladších" krajských miest v SR.*

*Prirodzený prírastok predstavuje rozdiel medzi živonarodenými a zomretými obyvateľmi.*

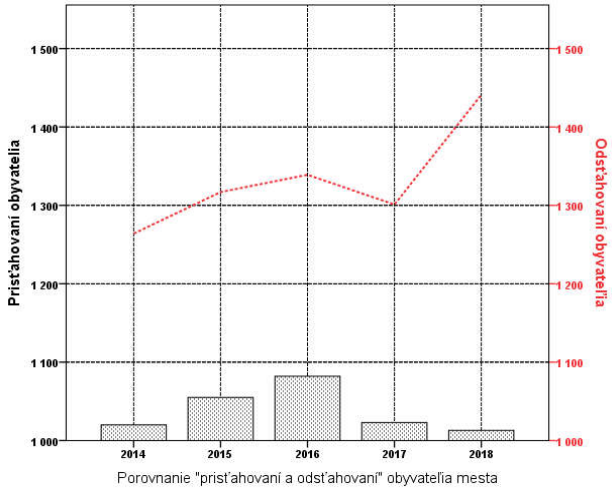
*Celkový prírastok obyvateľstva predstavuje súčet prirodzeného prírastku a migračného salda.*

*V roku 2035 by mal prirodzený prírastok dosiahnuť hodnotu –223 obyvateľov, zatiaľ čo v roku 2018 dosiahol hodnotu +222 obyvateľov.*

*V okrese Žilina sa v roku 2017 narodilo ako prvé v poradí 858 detí, ako druhorodené 621 detí, ako treťorodené 190 detí, štvrtorodené 48 detí a v poradí piate a viac 22 detí.*




Index starnutia v %




Porovnanie "prisťahovaní a odsťahovaní" obyvatelia mesta

Index starnutia v sledovanom období má rastúcu tendenciu. Zatiaľ čo v roku 2013 predstavoval hodnotu 100,12% v roku 2017 už dosiahol hodnotu 107,5%. Čo znamená, že v sledovanom období vzrástol o viac ako 7%. V roku 1991 dosahoval index starnutia v meste Žilina hodnotu 31,8.

Negatívny dopad na počet obyvateľov a vekovú štruktúru má aj počet prisťahovaných obyvateľov a odsťahovaných obyvateľov. V sledovanom období počet odsťahovaných obyvateľov výrazne prevyšoval počet obyvateľov prisťahovaných. V roku 2014 sa prisťahovalo do mesta Žilina 1 020 osôb. V rovnakom roku sa odsťahovalo z trvalého pobytu v meste 1 264 osôb (rozdiel – 244 osôb). V roku 2018 sa prisťahovalo 1 013 osôb, čo predstavuje najnižší počet prisťahovaných obyvateľov v sledovanom období. Zároveň bol v roku 2018 zaznamenaný najvyšší počet osôb, ktorí sa odsťahovali z trvalého pobytu v meste Žilina t. j. 1 441 obyvateľov (rozdiel – 428 obyvateľov).

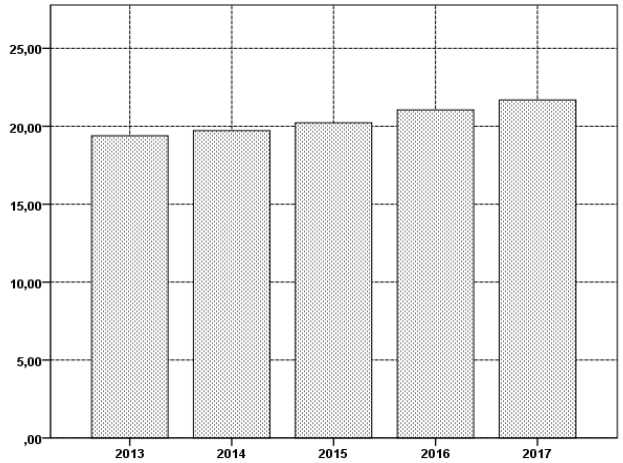
*Index starnutia predstavuje počet osôb v poproduktívnom veku na 100 osôb vo veku 0-14 rokov. V meste Žilina dosahuje index starnutia najvyššie hodnoty v rámci krajských miest SR. V roku 2015 bola hodnota indexu pre SR na úrovni 94,2%.*

*V roku 2016 bol podiel obyvateľov vo veku 65+ v meste Žilina na úrovni 15,6%. Priemer SR bol v uvedenom roku na úrovni 15%. Oproti roku 1991 sa podiel osôb 65+ v meste Žilina takmer zdvojnásobil (8,6%). Pričom v roku 1991 bol podiel seniorov v meste pod priemerom SR (10,3%).*

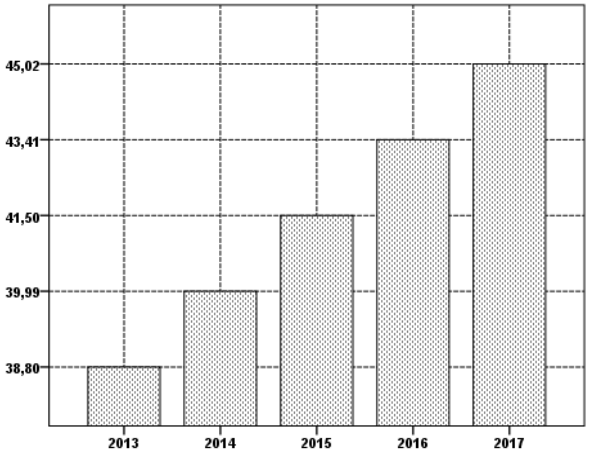
*Priemerný počet prisťahovaných obyvateľov do mesta Žilina v sledovanom období je 1 039 osôb/rok.*

*Priemerný počet odsťahovaných obyvateľov v sledovanom období z mesta Žilina je 1 332 osôb/rok.*

*V sledovanom období sa celkovo do mesta Žilina prisťahovalo 5 193 osôb a odsťahovalo sa 6 662 obyvateľov.*



Index ekonomickej závislosti mladých ľudí v %



Index ekonomického zaťaženia osôb v %

Index závislosti mladých ľudí klesol z úrovne 59,7% (1991) na menej ako 22% (2017). Uvedený jav je spôsobený najmä znížením pôrodnosti a zvýšením veku prvorodičiek, čím sa ekonomické zaťaženie mladých rodín/domácností celkovo znížilo. Napriek tomu, že pôrodnosť nedosahuje hodnoty zo začiatku 90-tych rokov počet narodených detí v meste Žilina stúpa. V roku 2010 sa narodilo v meste 1 512 detí a v roku 2017 to bolo 1 546 detí.

V sledovanom období sledujeme zvýšenie ekonomického zaťaženia osôb v produktívnom veku spojený najmä so zvýšeným počtom osôb v poproduktívnom veku. Index ekonomického zaťaženia má výraznú stúpajúcu tendenciu. V roku 2013 dosahoval hodnotu necelých 39% zatiaľ, čo v roku 2017 už presiahol hodnotu 45%. Stúpajúci charakter si ekonomické zaťaženie osôb v meste Žilina udrží aj naďalej. V roku 2035 by mal uvedený index dosahovať hodnotu 74,4%.

*V sledovanom období (2014 až 2017) sa odsťahovalo o 20% (22,05%) obyvateľov mesta viac, ako sa v rovnakom čase do mesta Žilina prisťahovalo.*

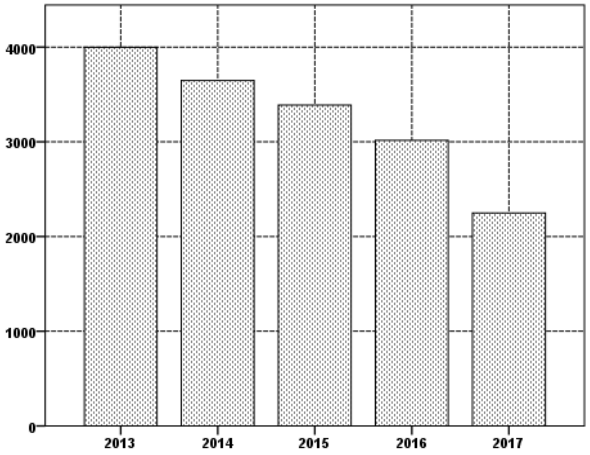
*Index ekonomickej závislosti mladých ľudí predstavuje počet osôb v predproduktívnom veku na 100 osôb v produktívnom veku.*

*Index ekonomického zaťaženia osôb predstavuje počet osôb v predproduktívnom a poproduktívnom veku na 100 osôb v produktívnom veku.*

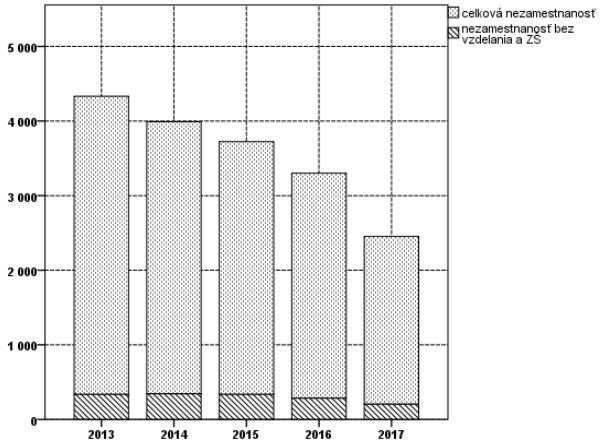
*Index ekonomického zaťaženia osôb v meste Žilina by mal dosiahnuť v roku 2030 najvyššiu hodnotu a to 76,3%.*

*Priemerný vek rodičky v okrese Žilina stúpol z 25,91 roka (1993) na 30,43 rokov (2017).*

*Mesto Žilina v minulosti znížilo počet detských jaslí o jednu prevádzku. V súčasnosti poskytuje uvedenú službu na území mesta Žilina ďalších šesť neverejných poskytovateľov.*




Uchádzači o zamestanie mesto Žilina (priemer / mesiac)




Uchádzači o zamestanie mesto Žilina (priemer / mesiac)

Nezamestnanosť v meste Žilina je v sledovanom období pod priemerom SR. V roku 2013 bola miera evidovanej nezamestnanosti na úrovni 9,45%. V roku 2017 bola miera nezamestnanosti na úrovni 3,95%. V roku 2017 tvorili v meste Žilina viac ako polovicu evidovaných uchádzačov o zamestnanie ženy. Medzi rokmi 2013 a 2017 došlo v priemere za mesiac k úbytku o 1 750 uchádzačov o zamestnanie. V roku 2013 bolo v evidencii UPSVaR v priemere/mesiac 336 uchádzačov o zamestnanie s trvalým pobytom v meste Žilina, s najvyšším dosiahnutým vzdelaním základným prípadne bez vzdelania. V roku 2017 bolo uvedených uchádzačov o zamestnanie o 131 osôb menej (205 osôb) v priemere/mesiac.

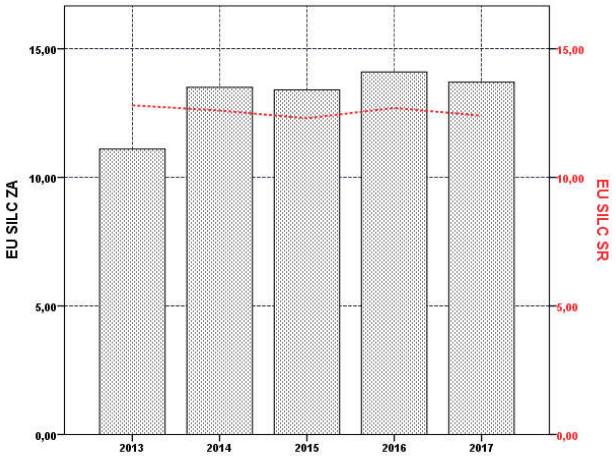
Z pohľadu dĺžky evidencie v nezamestnanosti bolo v roku 2017 v priemere/mesiac evidovaných 212 obyvateľov mesta Žilina, ktorí boli evidovaní viac ako 48 po sebe idúcich mesiacov. V roku 2017 bolo najviac úchádzačov o zamestnanie s úplným stredným vzdelaním, druhou najväčšou skupinou boli osoby so stredným odborným vzdelaním. Treťou naväčšou skupinou nezamestných na území mesta boli osoby nezamestnaní s ukončením II. stupňa VŠ.

*V roku 2013 bolo v priemere mesačne v evidencii nezamestnanosti viac ako 48 po sebe nasledujúcich mesiacov 195 osôb s trvalým pobytom v meste Žilina. Čo znamená, že v roku 2017 počet osôb evidovaných viac ako 48 po sebe nasledujúcich mesiacov mierne vzrástol*

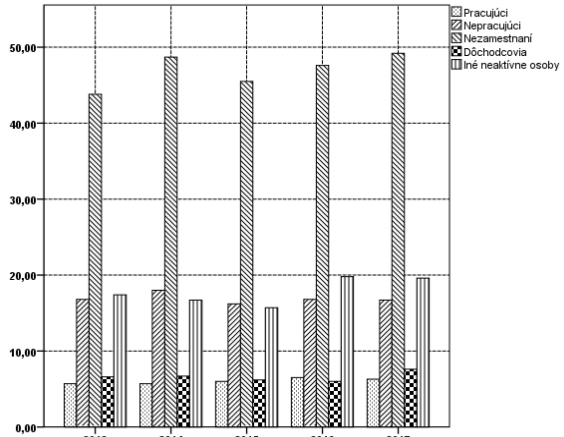
*V roku 2018 bolo v evidencii poberateľov dávok v hmotnej núdzi UPSVaR 471 obyvateľov mesta. Zo spolu posudzovanými osobami (rodinnými príslušníkmi) išlo o 653 osôb.*

*V roku 2017 bol v priemere/ mesiac vyplatený príspevkov na bývanie 278 domácnostiam na území mesta Žilina. V roku 2013 bolo vyplatených o 339 príspevkov na bývanie viac v priemere/ mesiac.*

*V roku 2017 bola školským zariadeniam vyplatená dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením pre 213 detí.*



Miera rizika chudoby ZA kraj



Miera rizika chudoby podľa statusu ekonomickej aktivity

Hranica rizika chudoby (EU SILC) pre rok 2017 bola vo výške 359 eur osoba/mesiac. Miera rizika chudoby predstavuje podiel osôb v celkovej populácii, ktorých ekvivalentný disponibilný príjem sa nachádza pod hranicou rizika chudoby (60 % mediánu národného ekvivalentného disponibilného príjmu).

Počet osôb ohrozených chudobou v Žilinskom kraji je od roku 2014 vyšší ako je národný priemer. V roku 2014 bolo ohrozených chudobou 13,5% populácie, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 90 206 obyvateľov. V roku 2017 to bolo 13,7% (91 852) obyvateľov Žilinského kraja.

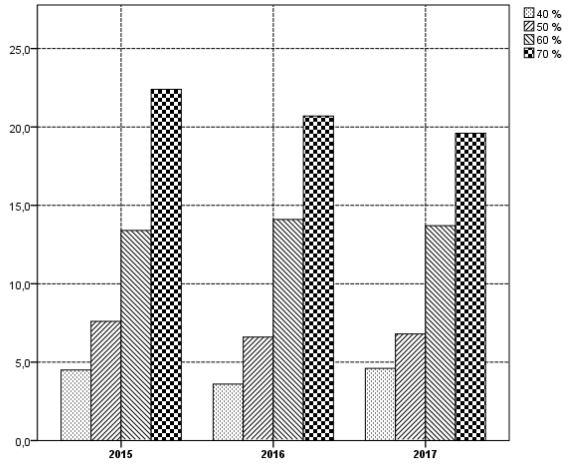
V roku 2017 boli z pohľadu rozdelenia osôb podľa ekonomickej aktivity najviac ohrození rizikom chudoby nezamestnaní (49,2%). Druhou najrizikovejšou skupinou boli iné neaktívne osoby (19,6%). Seniorov ohrozených chudobou je 7,6%. 6,3% pracujúcej populácie Žilinskeho kraja je ohrozená chudobou a to aj napriek tomu, že má plnohodnotné zamestnanie.

*Žilinský kraj patrí na štvrté miesto v počte osôb žijúcich v ohrození chudobou. Vyššie %-tné zastúpenie osôb ohrozených chudobou vykazoval v roku 2017 Prešovský kraj (18,1%), Košický kraj (15,5%) a Bansko Bystrický kraj 14,2%).*

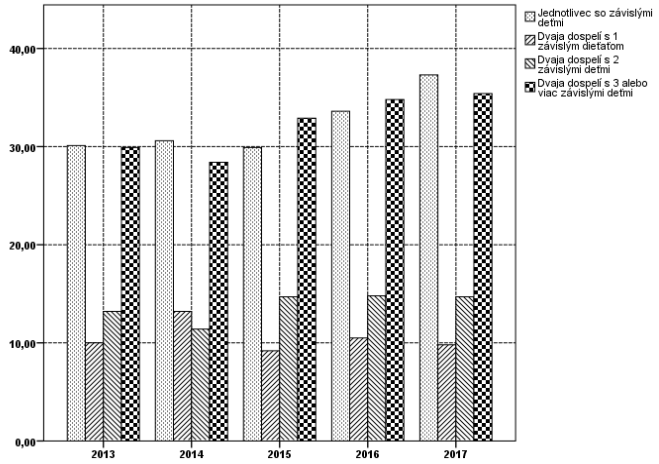
*V roku 2012 mesto Žilina realizovalo projekt „Povedzme hlasné NIE“, ktorého cieľom bolo zistiť skúseností s drogami u žiakov piateho ročníka ZŠ. Prieskumu sa zúčastnilo 305 detí.*

*Z výsledkov vyberáme napr., že viac ako 10% piatakov skúšalo nejaký druh drogy, 6,9% má skúsenosti s inhalovaním psychotropných látok, 87% opýtaných detí doteraz nikto drogu neponúkal, 5,2% piatakov má informácie o drogách zo školy a nepatrné percento (1,3%) má informácie o drogách od policajných pracovníkov.*

*Z 15 sledovaných miest v rámci SR malo mesto Žilina v roku 2016 v odpadových vodách štvrté najvyššie zvyškové hodnoty Tramadolu a šieste najvyššie zvyškové hodnoty kokaínu a pervitínu.*



Počet osôb pod hranicami chudoby



Miera rizika chudoby v členení podľa typu domácnosti SR

V Žilinskom kraji v roku 2017 vzrástol počet najchudobnejších osôb, t.j. osôb ktorých príjem je na úrovni 40% príjmovej hranice chudoby. V roku 2016 žilo v populácii s uvedeným príjmom 3,6% v roku 2017 už 4,6%. Pozitívny posun nastal vo zvyšných príjmových pásmach, kde nastalo zníženie počtu osôb žijúcich v chudobe.

Z pohľadu typu domácností boli v roku 2017 najviac ohrozené chudobou domácnosti s jedným dospelým a jedným závislým dieťaťom. V roku 2017 žila v chudobe viac ako 1/3 domácností s jedným dospelým a jedným dieťaťom (37,3%).

Druhú najviac ohrozenú skupinu domácností, ohrozených chudobou, tvoria rodiny s dvoma dospelými a tromi a viac závislími deťmi (35,4%) Pre obe skupiny domácností je možné sledovať od roku 2013 neustále zvyšovanie miery ohrozenia chudobou. Najmenej ohrozenou domácnosťou je domácnosť s dvoma rodičmi s jedným závislým dieťaťom (9,8%). Tento typ domácností je chudobou ohrozený trikrát menej ako vyššie uvedené domácnosti.

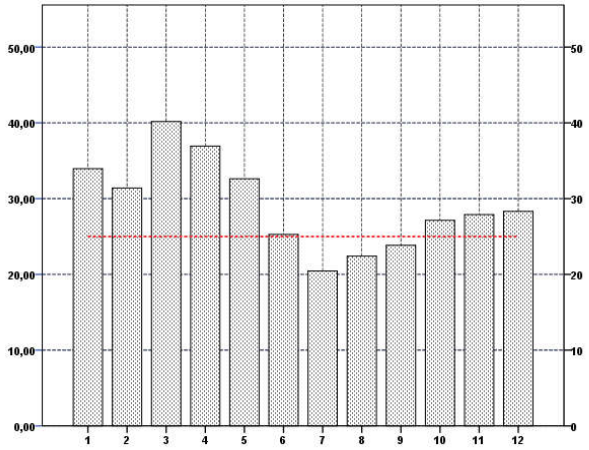
*V porovnaní v počte osôb ohrozených chudobou (v abs. vyjadrení) v roku 2017 patrí v rámci SR Žilinský kraj na tretie miesto.*

*Index segregácie rómskych domácností v meste Žilina dosiahol najvyššie hodnoty z porovnateľných miest v Žilinskom kraji. Index na základe SODB 2011 dosiahol hodnotu takmer 80%.*

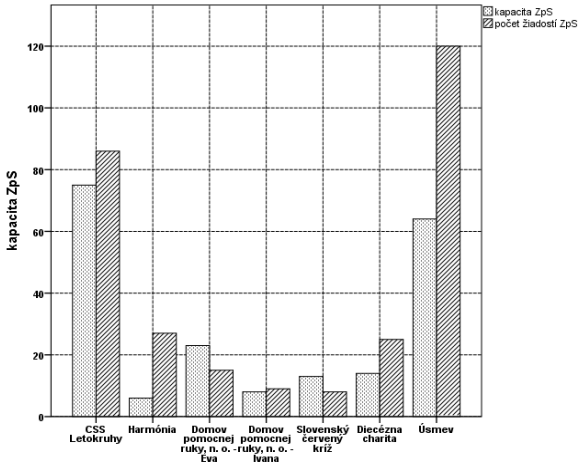
*Index segregácie predstavuje mieru segregácie resp. to, aké percentuálne zastúpenie občanov hlásiacich sa k rómskej národnosti musí byť pre-distribuované medzi celkovú populáciu mesta, aby ich rozmiestnenie bolo rovnomerné po celom území mesta v rámci všetkých sídelných jednotiek.*

*Najvyššie hodnoty bytovej deprivácie vykazuje v meste Žilina sídelná jednotka v okolí Bratislavskej ulice. V uvedenej lokalite je najvyššia koncentrácia domácností bez teplej vody, WC mimo bytu a domácností bez kúpeľne/sprchovacieho kúta.*

# Analýza vybraných sociálnych služieb




Priemerný počet prijímateľov služby na deň v mesiaci - Nocľaháreň DCH 2017




Porovnanie "kapacita a dopyt" po sociálnej službe v ZpS

Sociálne služby pre cieľovú skupinu ľudí bez domova sú na území mesta Žilina nepostačujúce. Nocľaháreň má registrovanú kapacitu 25 osôb. Kapacita nocľahárne bola v roku 2017 prekročená v deviatich z dvanástich mesiacov. Počet klientov pod stanovenou kapacitou bol iba v letných mesiacoch. Nízkoprahové denné centrum pre ľudí bez domova, ktorého cieľom je poskytovať bezpečný priestor a sociálne služby počas dňa je rovnako preťažované. Odhad ľudí bez domova, ktorým by bolo potrebné poskytovať sociálnu intervenciu počas roka sa odhaduje na 500 osôb.

Kapacita zariadení pre seniorov na území mesta Žilina vykazuje vysoké preťaženie. Súčasní poskytovatelia a ich kapacity nie sú schopní uspokojiť dopyt klientov. K 31.12.2018 bolo podaných 290 žiadostí vo všetkých zariadeniach pre seniorov na území mesta, čo presahuje reálne kapacity o takmer 43%.

*V najbližšom období stráca jediný poskytovateľ sociálnej služby „nocľahárne“ priestory pre poskytovanie sociálnej služby.*

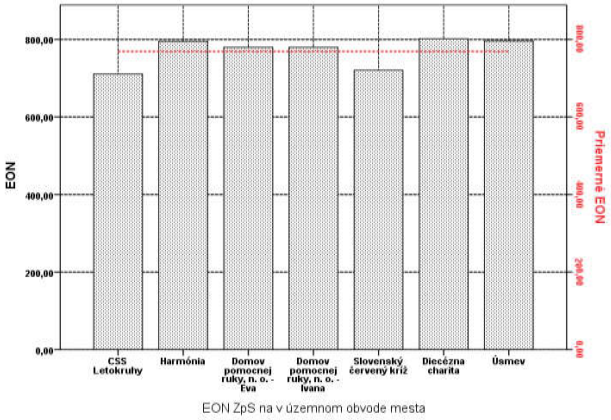
*Registrované kapacity nocľahárne, nízkoprahového denného centra a útulku na území mesta Žilina sú nepostačujúce.*

*Hlavnou úlohou sociálnych služieb krízovej intervencie je poskytnutie servisu pri riešení krízovej situácie. Realitou je, nie zriedka, „udržanie“ a riešenie krízovej situácie klienta aj niekoľko rokov.*

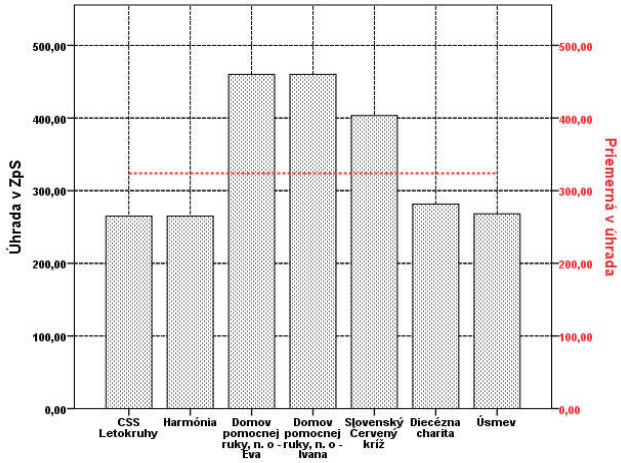
*Absentujú v sociálnej politike mesta riešenia zamerané na problematiku ľudí bez domova napr. niektoré modely housing first prípadne model housing ready.*

*Mesto Žilina nemá presnú štatistiku zloženia, migrácie prípadne počtu osôb bez domova na území mesta podľa klasifikácie ETHOS. Absentuje sčítanie osôb bez domova na území mesta.*

*Na území mesta absentujú terénne programy napr. streetwork, nocľaháreň s toleranciou alkoholu, nocľaháreň pre páry a ženy a pod.*




EON ZpS na v územnom obvode mesta




Porovnanie úhrad ZpS mesto

Z pohľadu finančných nákladov na poskytovanie sociálnej služby sú všetky zariadenia pre seniorov na území mesta takmer vyrovnané. Podpriemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) dosiahli iba dve zariadenia. Verejní poskytovatelia vykazujú porovnateľnú výšku v ekonomických nákladov ako neverní poskytovatelia.

Priemerná kapacita sociálnej služby – zariadenie pre seniorov u verejných poskytovateľov dosahuje hodnotu 48 miest. U neverejných poskytovateľov je priemerná kapacita v zaradení pre seniorov 15 miest. Z uvedeného vyplýva, že veľkokapacitné zariadenia sú rovnako finančne nákladné, ako nízko kapacitné zariadenie.

Napriek približne vyrovnanej výške ekonomických nákladov na jedného klienta sledujeme výrazný rozdiel v platbách klientov za poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov. Všetky verejné zariadenia výkazujú podpriemernú výšku doplatku za sociálnu službu od klienta a to najmä z dôvodu výrazného dofinancovania z rozpočtu zriaďovateľa (VUC resp. MsÚ). Iba u jedného neverejného poskytovateľa je doplatok zo strany klienta nižší ako je priemerný doplatok klienta v meste Žilina.

*Celková kapacita zariadení pre seniorov na území mesta je 203 lôžok/ klientov.*

*Žiadateľovi o sociálnu službu nie je možné odmietnuť poskytnutie sociálnej služby na základe trvalého pobytu. To znamená, že aj v zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Žilina sa poskytuje služba osobe s trvalým pobytom mimo mesta.*

*V roku 2017 mesto Žilina poskytlo z rozpočtu mesta 144 746 eur/ rok. rozpočtovej organizácií ZpS – Úsmev, čo predstavuje doplatok z rozpočtu mesta na jedného klienta viac ako 188 eur/ mesiac.*

*V prípade neposkytovania príspevku z rozpočtu mesta by platby od klientov v ZpS Úsmev patrili medzi jedny z najvyšších v meste za rok 2018.*

*Kapacita verejných poskytovateľov predstavuje 71% (145) miest z celkovej kapacity ZpS. Kapacita neverejných poskytovateľov je na úrovni 29% (58) miest v zariadení pre seniorov.*

*Vyplácaný sólo dôchodok v ZA kraji v roku 2017 je 389 eur (priemer SR 401). Ide o tretí najnižší dôchodok v SR po Nitrianskom (383 eur) a Prešovskom kraji (374 eur).*

Mesto Žilina poskytuje sociálnu službu mesačne v priemere 140 osobám odkázaným na pomoc opatrovateľskej služby v domácnosti. Službu zabezpečuje prostredníctvom 50 zamestnancov. Z dôvodu výrazného poddimenzovania pracovníkov sa nedarí pokryť všetky žiadosti v dostatočnom časovom rozpätí. Mnohí klienti sú v zmysle posúdenia odkázaní na poskytovanie sociálnej služby v rádovo vyššej hodinovej dotácií ako im je reálne poskytovaná. Opatrovateľská služba nie je poskytovaná počas víkendov a sviatkov. Terénnu opatrovateľskú službu poskytujú na území mesta 10 NGO subjektov. Iba jeden neverejný poskytovateľ je čiastočne spolufinancovaný z verejných prostriedkov.

Cenník u neverejných poskytovateľov vykazuje násobne vyššie sadzby za poskytovanie sociálnej služby ako u verejného poskytovateľa. Jedna hodina u NGO poskytovateľov sa pohybuje od 5 eur/hodina až 12 eur/hodina. Víkendové sadzby sú ešte vyššie. 24 hodinová služba stojí klienta nie zriedka aj 65 až 80 eur. Naopak verejný poskytovateľ poskytuje 1 hodinu opatrovateľskej služby za 1 eur. Je zrejmé, že obyvateľ mesta, ktorému nie je poskytovaná sociálna služba z verejných prostriedkov má veľmi výrazne zaťažený rodinný rozpočet.

Jedáleň patrí medzi podporné služby určené najmä seniorom, osobám zo zdravotným znevýhodnením prípadne osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb. V roku 2017 bolo uvarených viac ako 205 tisíc obedov. Poskytovanie sociálnej služby je na území mesta zabezpečené prostredníctvom dvoch jedální a dvoch výdajní stravy (denné centrá).

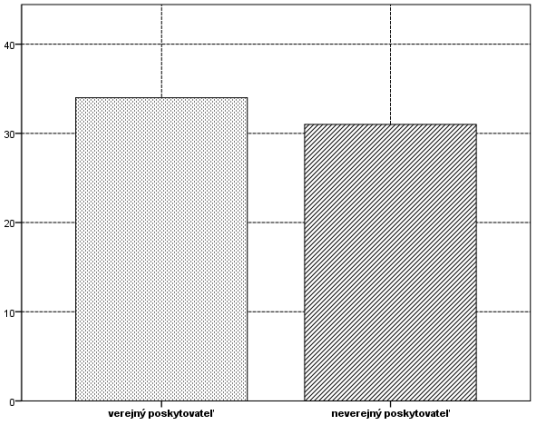
Detské jasle t.j. sociálna služba zariadenia starostlivosti o dieťa do 3 rokov poskytuje mesto Žilina v dvoch zariadeniach s kapacitou 87 detí. Detské jasle poskytujú sociálnu službu s cieľom zosúladiť pracovný a rodinný život mladých rodín v meste Žilina.

*Poskytovanie opatrovateľskej služby v dostatočnej časovej dotácii a finančnej dostupnosti bude mať za dôsledok zníženie záujmu klientov o pobytové sociálne služby. Terénne sociálne služby v zmysle zákona majú prednosť pred pobytovými sociálnymi službami.*

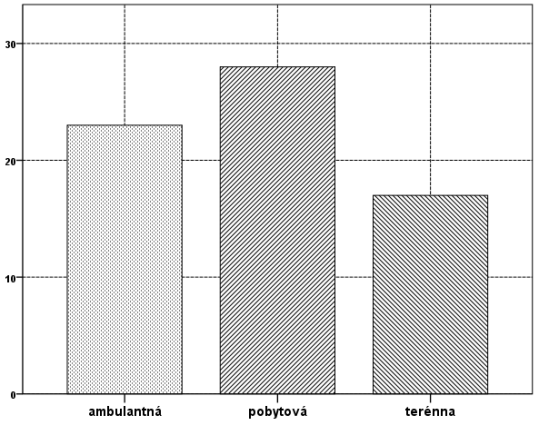
*Jedálni sa určuje výška úhrady klienta od výšky dôchodku klienta. Je stanovených päť príjmových pásiem. Z toho 2 pásma sú pod úrovňou minimálneho dôchodku a čo viac jedno pásmo je pod úrovňou životného minima. Uvedený spôsob je nevyhovujúci a zastaraný, pričom nezohľadňuje reálne príjmy klientov.*

*Zákonným sprístupnením zariadenia starostlivosti o dieťa do 3 rokov (detské jasle), aj deťom mimo trvalého pobytu v meste Žilina a miernym zvýšením pôrodnosti vzniká dôvodná potreba navýšenia kapacít a to z dôvodu zníženia dostupnosti služby pre mladé rodiny na území mesta.*

*V minulom období bolo jedno mestské zariadenie zatvorené a napriek tomu vznikli na území mesta ďalšie 4 neverejné subjekty poskytujúce uvedenú službu.*



Poskytovateľ sociálnej služby



Forma sociálnej služby

Na území mesta Žilina poskytuje registrované sociálne služby celkovo 65 subjektov s právnou subjektivitou vrátane subjektov v zriaďovatľskej pôsobnosti VÚC a Mesta Žilina (kumulatívne vyjadrenie). 34 poskytovateľov sociálych služieb má zriaďovateľa verejnú inštitúciu (VÚC, MsÚ). 31 subjektov patrí do skupiny neverejných poskytovateľov (NGO).

Na území mesta Žilina je celkovo registrovaných 68 sociálnych služieb (kumulatívne vyjadrenie). Z toho najvyšší podiel tvoria pobytové sociálne služby (41%), nasledujú ambulantné sociálne služby v počte 23 (34%) registrovaných sociálnych služieb. Najmenej zastúpené sú terénne sociálne služby (25%).

Verejní poskytovatelia sociálnych služieb prevádzkujú 21 pobytových služieb, 10 ambulatných a 6 terénnych sociálnych služieb. Najvyšší podiel sociálych služieb u neverejných poskytovateľov sú zastúpené ambulantné sociálne služby (13). 11 terénnych sociálnych služieb a 7 sociálnych služieb formou pobytových sociálnych služieb.

*Verejní a neverejní poskytovatelia sú si v zmysle zákona rovní. Osoba odkázaná na pomoc má právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.*

*Mestá a VÚC majú zákonnú povinnosť zabezpečiť dostupnosť sociálnej služby s dôrazom na rešpektovanie práva výberu odkázanej osoby na sociálnu službu.*

*Poskytovanie sociálnej služby vo verejnom záujem v zmysle zákona o sociálnych službách neverejným poskytovateľom je poskytovanie sociálnej služby prijímateľovi, ktorý je na sociálnu službu odkázaný, a poskytovanie sociálnej služby je v súlade s komunitným plánom sociálnych služieb príslušnej obce.*

*Viac ako 75% všetkých pobytových sociálnych služieb na území mesta Žilina je v zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC alebo Mesta Žilina.*

*Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb poskytujú takmer 60% všetkých ambulantných sociálnych služieb na území mesta.*

*Takmer 65% terénnych sociálnych služieb na území mesta poskytujú neverejní poskytovatelia.*

| Výdavky v roku 2017 v eurách | Sociálna služba | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Komunitné centrum | Detské jasle | Zariadenie pre seniorov | Denný stacionár | Terénna opatrovateľská služba | Prepravná služba | Denné centrum | Jedáleň | Spolu |
| **MsÚ Žilina** | **30 653,55** | **211 671,09** | **144 746,00** | **8 209,25** | **408 270,24** | **12 331,47** | **103 170,85** | **94 238,02** | **1 013 290,47** |
| **Príjmy od klientov** | 0 | 182 248,52 | 213 195,00 | 242,22 | 42 069,59 | 1 946,50 | 0 | 348 344,75 | **788 046,58** |
| **Štátny rozpočet** | 0 | 0 | 245 760,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **245 760,00** |
| **Spolu** | **30 653,55** | **393 919,61** | **603 701,00** | **8 451,47** | **450 339,83** | **14 277,97** | **103 170,85** | **442 582,77** | **2 047 097,05** |

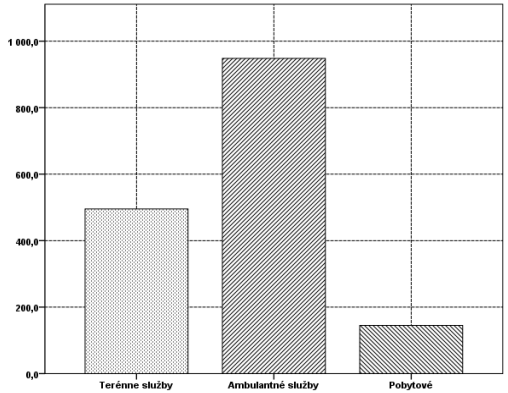
| Výdavky v roku 2017 v % | Sociálna služba | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Komunitné centrum | Detské jasle | Zariadenie pre seniorov | Denný stacionár | Terénna opatrovateľská služba | Prepravná služba | Denné centrum | Jedáleň |
| **MsÚ Žilina** | 100% | 68% | 24% | 97% | 91% | 88% | 100% | 56% |
| **Príjmy od klientov** | 0% | 32% | 35% | 3% | 9% | 12% | 0% | 44% |
| **Štátny rozpočet** | 0% | 0% | 41% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Spolu** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

Medzi sociálne služby financované v plnej miere (100%) z rozpočtu mesta patrí sociálna služba poskytovaná v komunitnom centre a denných centrách. Náklady na opatrovateľskú službu sú financované z rozpočtu mesta vo výške 91% celoročných nákladov. Zvyšných 9% predstavujú úhrady od klientov. V absolútnom vyjadrení ide o najvyššiu sumu z rozpočtu mesta Žilina na sociálne služby. 68% z celkových nákladov na detské jasle boli hradené z rozpočtu Mesta Žilina. 32% nákladov pokrývali príjmy od rodičov. Viac ako polovicu (56%) celkových nákladov na podpornú sociálnu službu jedáleň hradí Mesto Žilina z rozpočtu. Mesto Žilina hradí 24% z celkových nákladov zariadenia pre seniorov. 35% nákladov na sociálnu službu je hradená z príjmov od klientov. 41% nákladov na sociálnu službu v zariadení pre seniorov je hradená z dotácie MPSVR SR.

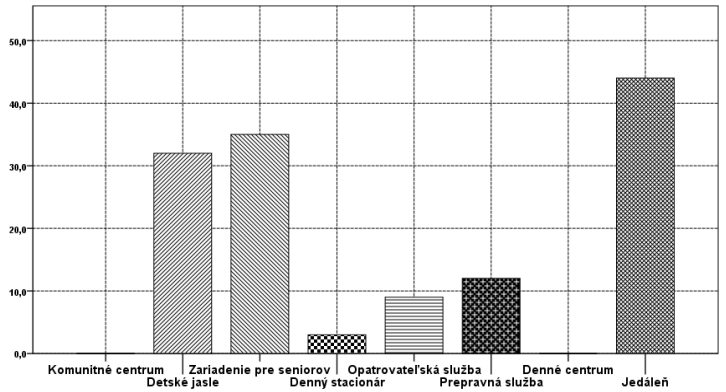
*Celkové náklady na sociálne služby v pôsobnosti mesta Žilina za rok 2017 boli vo výške viac ako 2 milióna eur. Z toho úhrady od klientov tvorili viac ako 788 tisíc eur.*

*Denný stacionár bol v roku 2017 financovaný z 97% z rozpočtu mesta, avšak išlo o prvý rok prevádzkovania sociálnej služby.*

*Náklady na prepravnú službu boli v roku 2017 financované zo strany mesta v 88% miere z celkových nákladov. Išlo o prvý rok prevádzky sociálnej služby.*



Financovanie sociálnych služieb z rozpočtu Mesta Žilina 2017 - rok/ v tis. eur



Podiel spolufinacovania sociálnej služby zo strany klientov na celkových nákladoch 2017 v %

Najvyšší objem verejných zdrojov z rozpočtu mesta (takmer 450 tis. eur) ide na ambulantné sociálne služby. Medzi sociálne služby s najvyšším financovaním zo strany mesta patrí denné centrá, detské jasle a jedáleň. Druhý najvyšší objem verejných finančných prostriedkov smeruje na podporu terénnych sociálnych služieb (viac ako 420 tis. eur). Z toho najviac financií ide na terénnu opatrovateľskú službu (408 tis. eur). Najmenší objem financií je smerovaných do pobytových sociálnych služieb.

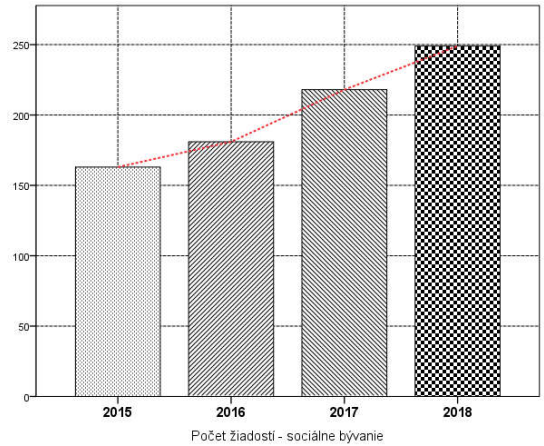
Z pohľadu spolufinancovania zo strany klientov najvyšší objem financií od klientov na celkových nákladov na poskytovanie sociálnej služby je zaznamenaný v jedálni (44%). Druhý najvyšší podiel spolufinancovania zo strany klientov je v zariadení pre seniorov (35%). V detských jasliach výška poplatku od rodín pokryje 32% všetkých nákladov na poskytovanie sociálnej služby. Spolufinancovanie zo strany klientov za terénnu opatrovateľskú službu predstavuje 9% z celkového objemu vynaložených finančných prostriedkov na poskytovaní sociálnej služby. V komunitnom centre a denných centrách sa poskytuje sociálna služby bez finančného zaťaženia klientov.

*Mesto Žilina finančne podporuje tri druhy sociálnych služieb u dvoch neverejných poskytovateľov. Objem finančných prostriedkov poskytnutým v roku 2018 NGO organizáciám dosahuje necelých 7% z celkovo vynaložených finančných prostriedkov mestom Žilina na sociálne služby.*

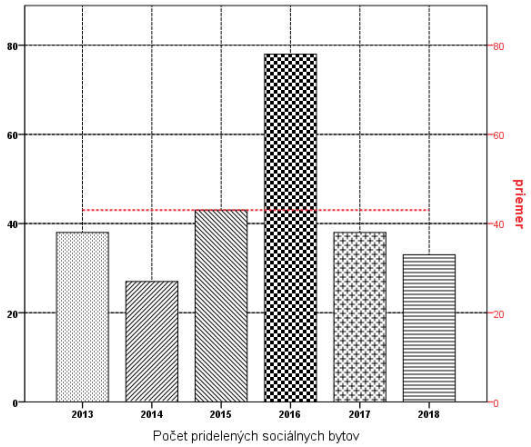
*Financovanie sociálnych služieb z verejných prostriedkov je výrazne zacielené na sociálne služby v pôsobnosti mesta Žilina. Výsledkom uvedeného sú výrazné rozdiely vo výškach doplatkov zo strany klientov (obyvateľov mesta).*

*Finančné prostriedky vynakladané mestom Žilina v roku 2017 na jedeného klienta opatrovateľskej služby boli v priemere vo výške 3 216 eur/rok. Celkové náklady na poskytovanie služby z verejných zdrojov sú vo výške viac ako 400. tisíc eur.*

*Mesto Žilina poskytlo v roku 2017 neverejnému poskytovateľovi na jedného opatrovaného klienta dotáciu vo výšku 2 333 eur/rok. Celkovo na cca. 30 opatrovaných bolo poskytnutých z verejných zdrojov 70 000 eur.*



Počet žiadostí - sociálne bývanie



Počet pridelených sociálnych bytov

Bytová politika a dostupnosť bývania má nezastupiteľné miesto v sociálnych politikách samospráv. Mesto Žilina má v bytovom fonde sociálneho bývania takmer 1 142 bytov (2017), čím sa radí medzi jedných z najväčších poskytovateľov sociálneho bývania v SR. Počet žiadateľov o sociálne bývanie v meste počas sledovaného obdobia neustále rástlo. V roku 2015 žiadalo o byt 163 domácností/jednotlivcov. V roku 2018 mesto Žilina evidovalo o takmer 52% (86 žiadostí) o pridelenie sociálneho bývania. Celkovo ku koncu roka 2018 bolo evidovaných 249 žiadostí. Počet žiadostí rástol počas sledovaného obdobia v priemere o 29 žiadostí/rok.

V období rokov 2013 až 2018 bolo ročne v priemere pridelených 43 nájomných bytov pre sociálne účely. Nadpriemerný počet bytov bol pridelený v roku 2016 a to z dôvodu zvýšenia bytového fondu rekonštrukciou budovy „Lesník“. Ostané roky sledovaného obdobia vykazujú podriemerné hodnoty v počte pridelených bytov, s vínimkou roku 2015, kedy bol pridelený primerený počet bytov sledovaného obdobia. Počas sledovaného obdobia bolo najviac žiadostí na bývanie vybavených kladne v roku 2016 (43%) naopak, najmenej žiadostí bolo vybavených v roku 2018 (13%).

*Sociálne bývanie (nájomné bývanie pre sociálne účely) je bývanie obstarané s použitím verejných prostriedkov určené na primerané a ľudsky dôstojné bývanie osôb, ktoré si nemôžu obstarať bývanie vlastným pričinením.*

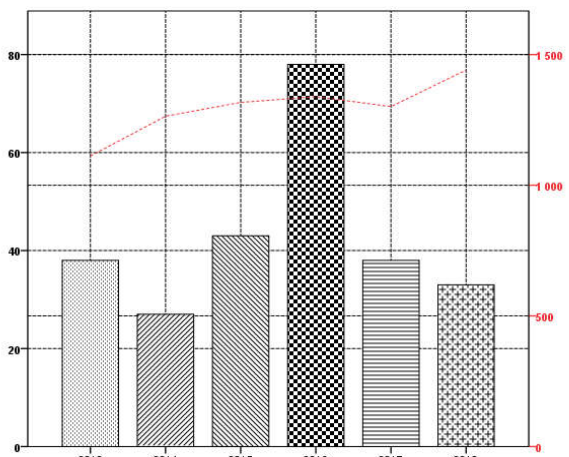
*Sociálne bývanie je aj bývanie alebo ubytovanie financované s použitím verejných prostriedkov a poskytované v rámci sociálnych služieb napr. zariadenie pre seniorov a i.*

*Nájomné bývanie vo vlastníctve miest a obcí je totožné so sociálnym bývaním.*

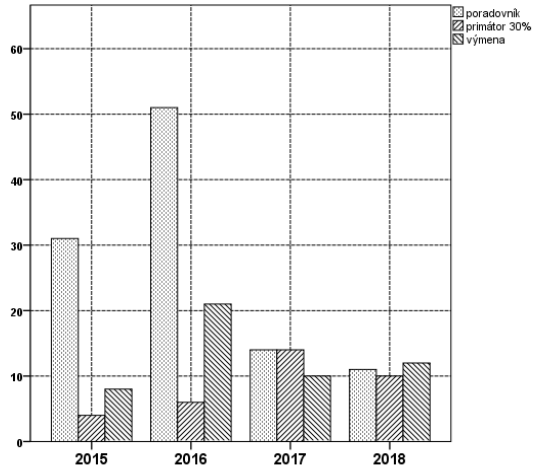
*Ceny nehnuteľností v ZA kraji v roku 2018 boli štvrté najvyššie v rámci SR. Oproti roku 2002 vzrástli o viac ako 100%.*

*Mestá musia aktívne utvárať vhodné podmienky na bývanie. Problematiku „politiky bývania“ na území mesta má detailne zachytávať a usmerňovať Program rozvoja bývania obce.*

*Zmena podmienok hypotekárnych úverov zo strany NBS na základe opatrení ECB malo za dôsledok zvýšenie nedostupnosti úverov na bývanie pre rodiny. Uvedené zmeny pozitívne pôsobia na zníženie úverového zaťaženia rodín, ale zvýšia dopyt po sociálnom bývaní.*



Pridelené byty - odsťahovaní obyvatelia



Spôsob pridelenia sociálneho bytu

Počet pridelených nájomných bytov pre sociálne účely nemal výrazný vplyv v sledovanom období na počet osôb, ktorí sa odsťahovali a zmenili trvalý pobyt v meste Žilina. V roku 2016 bol zaznamenaný nadpriemerný počet bytov pridelených žiadateľom o bývanie. V rovnakom roku sledujeme aj „jemné“ zníženie počtu osôb odsťahovaných z mesta.

V meste Žilina sa sociálne bývanie prideľuje v zmysle VZN tromi spôsobmi. Počas sledovaného obdobia prakticky neustále rástol pomer bytov pridelených výmenou k ostatným dvom typom pridelenia bytov. V roku 2015 bolo výmenou pridelených takmer 19% bytov, zatiaľ čo v roku 2018 to bolo už 36%. Pomer pridelených bytov z 30% výnimky primátora v roku 2015 (9%) a 2016 (8%) bolo marginálne zastúpené. K prudkému nárastu pridelovenia bytov z „30% resp. individuálneho posúdenia potreby bývania“ prišlo v roku 2017 (37%) a v roku 2018 (30%) z celkového počtu pridelených bytov v kalendárnom roku. Opačný trend vidíme v pomere pridelených bytov z poradovníka. Najvyššie % pridelených bytov z poradovníka bolo v roku 2015 (72%) a 2016 (65%). V nasludujúcich rokoch prichádza k poklesu pridelenia bytov týmto spôsobom napr. v r. 2018 to bolo 33% bytov.

*V roku 2011 bol Žilinský kraj tretí s najnižším počtom bytov na 1000 obyvateľov (312) v SR.*

*Bytová politika mesta je efektívna v prípade zvyšovania populácie obce. Je nevyhnutné sprístupniť sociálne bývanie aj osobám z trvalým pobytom mimo obce. Väčšina obcí a miest v SR viaže podmienku pridelenia sociálneho bývania, nie zriedka aj časovo vymedzeným trvalým pobytom v obci.*

*V prípade porovnania modelov housing first a housing ready má vyššiu efektivitu model „bývanie ako prvé“ (housing first). Všeobecne sa udáva jeho efektivita až 80% t.j. až 80% osôb zapojených do programu si bola schopná udržať trvalé bývanie. Naopak u prestupného bývania (housing ready) je efektivita okolo 40%.*

*V politike bývania miest a obcí je dôležitá rôznorodosť modelov bývania. Bývanie a jeho forma musí byť „šitá na mieru“ pre rôzne cieľové skupiny obyvateľstva.*

*Problém s nedostatočným priestorom v obydlí pociťujú štyria z desiatich obyvateľov Slovenska (v roku 2014 – 38,6% obyvateľov SR).*

# Neverejní poskytovatelia

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | Druh | Forma |
| **Agentúra podporných služieb, n. o.** | nezisková organizácia | zariadenie podporovaného bývania | pobytová - ročná |
| **Centrum včasnej intervencie Žilina, n. o.** | nezisková organizácia | služba včasnej intervencie | ambulantná |
| **Detská komunita** | združenie | špecializované zariadenie | ambulantná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | požičiavanie pomôcok | ambulantná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | nocľaháreň | pobytová - ročná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | sociálne poradenstvo - základné | ambulantná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | nízkoprahové denné centrum | ambulantná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | stredisko osobnej hygieny | ambulantná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | denný stacionár | ambulantná |
| **Domov pomocnej ruky, n.o.** | nezisková organizácia | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |
| **Domov pomocnej ruky, n.o.** | nezisková organizácia | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | Druh | Forma |
| **Krajské centrum nepočujúcich ANEPS Žilina** | združenie | požičiavanie pomôcok | ambulantná |
| **Krajské centrum nepočujúcich ANEPS Žilina** | združenie | sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná |
| **Krajské centrum nepočujúcich ANEPS Žilina** | združenie | tlmočnícka služba | ambulantná terénna telekom. technológii |
| **Náruč - Pomoc deťom v kríze** | združenie | sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná |
| **Náruč - Pomoc deťom v kríze** | združenie | sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná |
| **Slovenský Červený kríž, územný spolok Žilina** | org. jednotka združenia | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |
| **Súkromné centrum špeciálno pedagogického poradenstva** | nezisková organizácia | služba včasnej intervencie | ambulantná |

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | Druh | Forma |
| **BETHEZDA, n.o.** | nezisková organizácia | opatrovateľská služba | terénna |
| **Biela Ľalia** | združenie | opatrovateľská služba | terénna |
| **Daria o.z.** | združenie | opatrovateľská služba | terénna |
| **Diana, n. o.** | nezisková organizácia | opatrovateľská služba | terénna |
| **Diecézna charita Žilina** | cirkevná organizácia | opatrovateľská služba | terénna |
| **Flexi Opatrovateľstvo** | združenie | opatrovateľská služba | terénna |
| **Jazmínka. n. o.** | nezisková organizácia | opatrovateľská služba | terénna |

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | Druh | Forma |
| **MP-CARE o. z.** | nezisková organizácia | opatrovateľská služba | terénna |
| **Občianske združenie Opatrovateľka** | združenie | opatrovateľská služba | terénna |
| **Žilinská náruč, n. o.** | nezisková organizácia | opatrovateľská služba | terénna |
| **Organizácia muskulárnych dystrofikov v SR** | združenie | sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná terénna |
| **Rada pre poradenstvo v sociálnej práci** | nezisková organizácia | sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná terénna |
| **Krajské stredisko ÚNSS** | nezisková organizácia | sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná terénna |
| **Zväz diabetikov Slovenska** | združenie | sociálne poradenstvo - špecializované | ambulantná terénna |
| **Slovenský zväz telesne postihnutých** | združenie | sociálne poradenstvo - základné | ambulantná |

# Verejní poskytovatelia

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | Druh | Forma |
| **Centrum sociálnych služieb Letokruhy** | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | špecializované zariadenie | pobytová - ročná |
| **Centrum sociálnych služieb LÚČ** | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | ambulantná |
| | Žilinský samosprávny kraj | zariadenie núdzového bývania | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | zariadenie podporovaného bývania | pobytová - ročná |
| **Centrum sociálnych služieb STRANÍK** | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | špecializované zariadenie | pobytová - ročná |
| **Centrum sociálnych služieb TAU** | Žilinský samosprávny kraj | podpora samostatného bývania | terénna |
| **Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA** | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | ambulantná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - týždenná |

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | Druh | Forma |
| **Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA** | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | ambulantná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - týždenná |
| | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | ambulantná |
| **HARMÓNIA** | Žilinský samosprávny kraj | domov sociálnych služieb | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | špecializované zariadenie | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | útulok | pobytová - ročná |
| **HARMÓNIA** | Žilinský samosprávny kraj | domov na polceste | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | zariadenie podporovaného bývania | pobytová - ročná |
| | Žilinský samosprávny kraj | jedáleň | ambulantná |
| **Komunitné centrum** | mesto Žilina | komunitné centrum | ambulantná a terénna |
| **Detské jasle** | mesto Žilina | starostlivosť o deti do troch rokov veku dieťaťa | ambulantná |
| **Úsmev - Zariadenie pre seniorov** | mesto Žilina | zariadenie pre seniorov | pobytová - ročná |

| Názov | Právna forma | Sociálna služba | |
|---|---|---|---|
| | | **Druh** | **Forma** |
| **Denný stacionár** | mesto Žilina | denný stacionár | ambulantná |
| **Opatrovateľská služba** | mesto Žilina | opatrovateľská služba | terénna |
| **Prepravná služba** | mesto Žilina | prepravná služba | terénna |
| **Odľahčovacia služba** | mesto Žilina | odľahčovacia služba | terénna<br>ambulantná<br>pobytová |
| **Denné centrum** | mesto Žilina | denné centrum | ambulantná |
| **Jedáleň** | mesto Žilina | jedáleň | ambulantná<br>terénna |

# SWOT analýzy cieľových skupín

| SÚČASNOSŤ | |
|---|---|
| **SILNÉ STRÁNKY** | **SLABÉ STRÁNKY** |
| ➢ poradenstvo pre dospelé obete domáceho násilia na území mesta<br>➢ poradenstvo a starostlivosť o detské obete sexuálneho zneužívania a hrubého fyzického týrania a ich rodiny na území mesta<br>➢ pripojenie mesta Žilina k dokumentu Rady Európy ,,Pakt za zastavenie sexuálneho násilia na deťoch“ na základe Uznesenia MZ v Žiline č. 110/2016<br>➢ existencia siete organizácií pomáhajúce ohrozeným rodinám s deťmi<br>➢ spolupráca KC na Predmestí a inštitúciami<br>➢ existencia detských jaslí v meste | ➢ nízka informovanosť ľudí<br>➢ malá angažovanosť na komunitnom živote mimo cirkevné spoločenstvá<br>➢ chýbajúce bývanie pre ľudí v sociálnej núdzi<br>➢ chýbajúce asistenčné služby pre rodiny s deťmi<br>➢ nízke prepojenie a spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb<br>➢ nedostatok finančne dostupného bývania<br>➢ dlhoročná absencia vzdelávací programov a terénnych programov zameraných na prevenciu užívania drog<br>➢ rastúci počet rodín v bytovej núdzi |
| **BUDÚCNOSŤ** | |
| **PRÍLEŽITOSTI** | **OHROZENIA** |
| ➢ vybudovanie „krízového“ ubytovania s nadväzujúcimi službami (bývanie s asistenciou)<br>➢ zriadenie centra prvej pomoci – distribučné /pri klientskom centre<br>➢ zvýšenie dostupnosti špecializovaného poradenstva<br>➢ posilnenie komunitného života<br>➢ ponuka voľno-časových aktivít dospelým cez záujmové združenia /priestory/<br>➢ sieťovanie poskytovateľov soc. služieb<br>➢ finančná podpora rodín s deťmi<br>➢ vytvorenie terénnych programov pre podporu rodín<br>➢ posilniť na MsÚ odborný tím zabezpečujúci SPO | ➢ zvyk na inštitucionálne formy pomoci<br>➢ neisté financovanie poradenských služieb<br>➢ pasivita ľudí - klientov /malá participácia na riešení problému/<br>➢ sociálna izolácia ľudí aj organizácií /každý sám za seba/<br>➢ vysoké ekonomické zaťaženie domácností a to najmä u rodín s viac deťmi |

| SÚČASNOSŤ | |
|---|---|
| **SILNÉ STRÁNKY** | **SLABÉ STRÁNKY** |
| ➢ mesto v nevyhnutnej miere zabezpečuje základné sociálne služby pre seniorov (jedáleň, denné centrá opatrovateľskú službu a pobytové služby)<br>➢ rozšírenie siete denných centier<br>➢ prepravná služba<br>➢ vytvorenie poradného orgánu „Rada seniorov mesta Žilina“<br>➢ existencia denného stacionára | ➢ nedostatočné kapacity opatrovateľskej služby,<br>➢ nedostatočné kapacity v zariadeniach pre seniorov<br>➢ chýbajúca hospicová starostlivosť (terénna, ambulantná, pobytová)<br>➢ opatrovateľská služba nie je poskytovaná v čase víkendov a sviatkov<br>➢ chýbajúce sociálne poradenstvo<br>➢ chýbajúce systematické odborné vzdelávanie a supervízia pre sociálnych pracovníkov MsÚ<br>➢ nedostatočná systematická a koordinovaná výmena informácií a spolupráca medzi mestom a poskytovateľmi sociálnych služieb navzájom<br>➢ vysoké zastúpenie veľkokapacitných zariadení pre seniorov |
| **BUDÚCNOSŤ** | |
| **PRÍLEŽITOSTI** | **OHROZENIA** |
| ➢ dobrovoľníctvo seniorov<br>➢ možnosti získavať financie z EÚ fondov na riešenie sociálnych problémov<br>➢ zvyšovať kapacitu a kvalitu opatrovateľskej služby<br>➢ zabezpečenie opatrovateľskej služby počas dní pokoja<br>➢ rozšírenie a skvalitnenie siete denných centier s cieľov „komunitnej práce“<br>➢ podpora vzniku nových nízko kapacitných zariadení pre seniorov (do 20 klientov)<br>➢ dofinancovanie sociálnych služieb<br>➢ skvalitnenie vzdelávania a osvety u seniorov<br>➢ zabezpečenie vhodných priestorov na pohybové aktivity vrátane vodných relaxačno-pohybových aktivít | ➢ neustále zvyšovanie veku obyvateľov mesta<br>➢ neposkytovanie finančných prostriedkov neverejným poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona<br>➢ platby od klientov za sociálnu službu vyššie ako priemerný dôchodok v ZA kraji,<br>➢ finančné zaťažovanie rodín klientov<br>➢ rastúci trend žiadateľov o bezodkladné umiestnenie |

# Osoby so zdravotným znevýhodnením

| SÚČASNOSŤ | |
|---|---|
| **SILNÉ STRÁNKY** | **SLABÉ STRÁNKY** |
| ➢ rozsah činnosti občianskych a záujmových združení, cirkví a ostatných subjektov v sociálnej sfére a ich ochota na aktívnej participácii pri rozvoji sociálnych služieb<br>➢ existujúca sieť inštitucionálnych(rezidenčných aj ambulantných) sociálnych služieb a jej potenciál<br>➢ existencia Nadácie so zameraním na pomoc osobám so zdravotným znevýhodnením<br>➢ existencia prepravnej služby | ➢ nízka miera debarierizácie verejného priestranstva a budov<br>➢ nedostatočná informovanosť občanov, sociálnych partnerov a aktérov v sociálnej oblasti<br>➢ nedostatok pracovných príležitostí na trhu práce pre znevýhodnené sociálne skupiny<br>➢ obmedzená dostupnosť sociálnych služieb a podporných služieb pri začleňovaní do bežných miest v meste (vzdelávanie, práca, bývanie, voľný čas)<br>➢ nedostatok tlmočníkov posunkovej reči |
| **BUDÚCNOSŤ** | |
| **PRÍLEŽITOSTI** | **OHROZENIA** |
| ➢ skvalitnenie a rozširovanie sociálnych služieb poskytovaných verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb<br>➢ pomoc pri zmiernení nepriaznivej sociálnej situácie osôb so zdravotným znevýhodnením<br>➢ poskytovanie nových absentujúcich sociálnych služieb - tlmočnícka služba, osobná asistencia<br>➢ debarierizácia verejného priestranstva a budov vo vlastníctve mesta Žilina<br>➢ na MsÚ posilniť odborný tím<br>➢ zabezpečiť ľudom so zdravotným znevýhodnením zapojenie do verejného života a rešpektovať ich práva<br>➢ podpora poskytovania nových absentujúcich sociálnych služieb – tlmočnícka služba, osobná asistencia a i. | ➢ evidovaný nárast žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – opatrovateľská služba, sociálna služba poskytovaná v zariadeniach sociálnych služieb, zariadeniach opatrovateľskej služby, denných stacionároch<br>➢ nárast počtu žiadateľov o poskytovanie celoročných pobytových sociálnych služieb<br>➢ nedostatok zariadení sociálnych služieb<br>➢ postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí znevýhodneným sociálnym skupinám<br>➢ prehlbovanie sociálnych, ekonomických a vzťahových problémov cieľových sociálnych skupín v mesta |

| SÚČASNOSŤ | |
|---|---|
| **SILNÉ STRÁNKY** | **SLABÉ STRÁNKY** |
| ➢ čiastočná existencia sociálnej siete pre danú skupinu klientov<br>➢ existencia centra v lokalite<br>➢ spolupráca s existujúcimi mimovládnymi a cirkevnými organizáciami | ➢ nedostatočné čerpanie externých zdrojov<br>➢ nevyhovujúce súčasné nastavenie sociálnej a bytovej politiky mesta<br>➢ slabá previazanosť existujúcich aktérov sociálnej pomoci<br>➢ nízka finančná podpora poskytovateľov sociálnych služieb z rozpočtu mesta<br>➢ slabá motivácia členov domácností a jednotlivcov pristúpiť na nevyhnutné „životné zmeny“<br>➢ nízka zamestnanosť osôb so základným resp. žiadnym vzdelaním<br>➢ rast počtu dlhodobo nezamestnaných osôb na území mesta |
| **BUDÚCNOSŤ** | |
| **PRÍLEŽITOSTI** | **OHROZENIA** |
| ➢ aktívne zapojenie klientov do riešenia vlastných problémov<br>➢ zvýšenie sebestačnosti a zamestnanosti cieľových skupín<br>➢ zviditeľnenie cieľových skupín väčšinovému obyvateľstvu „v pozitívom svetle“ (kultúrne akcie, osvetové podujatia a i.)<br>➢ zapájanie dobrovoľníkov<br>➢ aplikácia nových terénnych programov<br>➢ aplikácia inkluzívnej bytovej politiky<br>➢ spustenie sociálneho podniku<br>➢ zaviesť koncepciu riešenia osôb v riziku straty bývania<br>➢ zriadenie služieb bez domova (muži, ženy, nízkoprahová nocľaháreň, „ohrevňa“ a i.)<br>➢ posilniť odborný tím na MsÚ | ➢ strata existujúcich priestorov pre pomoc osobám bez domova<br>➢ slabá podpora v zákonoch SR a VZN mesta Žilina<br>➢ nastavenie MZ Mesta Žilina k inkluzívnej sociálnej politike<br>➢ postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí znevýhodneným sociálnym skupinám<br>➢ prehlbovanie sociálnych, ekonomických a vzťahových problémov cieľových sociálnych skupín v mesta |

# 3 Priority komunitného plánu sociálnych služieb

# Všeobecné priority

| Priorita | Aktivita | Predpokladaný náklad | Časový harmonogram | gestor/partner |
|---|---|---|---|---|
| **1 Propagácia a informovanosť o sociálnych službách** | 1.1 Vytvoriť verejne dostupné miesta (MsÚ, FNsP, VÚC a i.) určené na umiestnenie bulletinov, informácií o sociálnych službách v meste spolu s grafikou a tlačou bulletinov | 1 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina |
| | 1.2 Aktualizovať web stránku mesta o sociálnych službách a zabezpečiť jej propagáciu | 600,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina |
| **2 Zvýšiť spoluprácu a kvalitu sociálnych služieb** | 2.1 Spoločné vzdelávanie aktérov sociálnej politiky v meste | 1 500,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina |
| **3 Sociálna politika mesta** | 3.1 Prepracovať finančnú podporu NGO organizácií v meste Žilina | 40 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina |
| | 3.2 Úprava VZN mesta Žilina (sociálna a bytová politika a i.) | 0,0 eur | 2019 | mesto Žilina |
| **4 Podpora sociálneho bývania** | 4.1 Zvýšiť počet bytov pre sociálne účely | -,- eur | 2019 - 2023 | mesto Žilina |
| **5 Spolupráca v sociálnych službách** | 5.1 Vytvorenie podmienok a podpora cezhraničnej spolupráce a výmeny skúseností v sociálnej oblasti | -,- eur | 2019 - 2023 | mesto Žilina NGO |
| | 5.2 Podpora dobrovoľníctva | 7 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina NGO |

# Cieľová skupina: Rodiny s deťmi

| Priorita | Aktivita | Predpokladaný náklad | Časový harmonogram | gestor/partner |
|---|---|---|---|---|
| **1 Rodina s deťmi do troch rokov** | 1.1 Podpora skvalitnenia a rozšírenie služieb v zariadeniach starostlivosti pre deti do 3 rokov (detské jasle) | 350 000, - eur/rok | 2022 | mesto Žilina NGO |
| | 1.2 Podpora komunitných aktivít/Materských centier | 10 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina NGO |
| **2 Rodina v kríze** | 2.1 Zriadenie núdzového bývania a integračného centra (kapacita do 20 osôb) | 150 000,- eur | 2021 | mesto Žilina NGO |
| | 2.2 Podpora samostatného bývania | 15 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina NGO |
| | 2.3 Podpora dostupnosti sociálnych služieb zameraných na rodiny v kríze | 20 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina NGO |
| **3 Podpora rodín a medzigeneračné spolužitie** | 3.1 Vznik susedských/komunitných centier v mestských častiach | 150 000,- eur | 2019 - 2023 | mesto Žilina |
| **4 Podpora preventívnych programov** | 4.1 Podpora preventívnych programov (diskriminácia, ľudské práva, protidrogová prevencia, násilie na deťoch a v rodinách a i.) | 15 000,- eur/rok | 2019 - 2023 | NGO |

# Cieľová skupina: Seniori

| Priorita | Aktivita | Predpokladaný náklad | Časový harmonogram | gestor/partner |
|---|---|---|---|---|
| **1 Sociálne služby v domácom prostredí** | 1.1 Posilnenie kapacít opatrovateľskej služby (20 opatrovateliek/opatrovateľov) | 220 000,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| | 1.2 Posilnenie opatrovateľskej služby a odľahčovacej služby počas víkendov a sviatkov (60 klientov) | 70 000,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| | 1.3 Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (40 klientov) | 10 000,- eur | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| | 1.4 Zvýšiť dostupnosť dovozu stravy a zvýšenie kvality stravovania v jedálňach (100 klientov) | 45 000,- eur | 2020 - 2023 | mesto Žilina |
| **2 Sociálne služby v zariadeniach** | 2.1 Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby (20 klientov) | 70 000,- eur | 2020 - 2023 | mesto Žilina |
| | 2.2 Vznik nových zariadení pre seniorov komunitného/rodinného typu (20 klientov v jednom zariadení) | 600 000,- eur | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| **3 Aktívne starnutie** | 3.1 Vytvoriť podnetné prostredie v denných centrách | 10 000,- eur | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO<br>Rada Seniorov mesta Žilina |
| | 3.2 Podpora a motivácia k dobrovoľníctvu pri zabezpečovaní sociálnych služieb | 500,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO<br>Rada Seniorov mesta Žilina |

# Cieľová skupina: Osoby so zdravotným znevýhodnením

| Priorita | Aktivita | Predpokladaný náklad | Časový harmonogram | gestor/partner |
|---|---|---|---|---|
| **1 Debarierizácia** | 1.1 Podpora debarierizácie verejného priestranstva, budov a i. | 80 000,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina |
| | 1.2 Podpora debarierizácie sociálnych služieb v meste | 20 000,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| | 1.3 Založiť radu pre debarierizáciu | 0,0 eur | 2019 | mesto Žilina<br>NGO<br>obyvatelia ŤZP |
| **2 Podpora dostupnosti sociálnych služieb** | 2.1 Podpora poskytovania základného sociálneho poradenstva | 4 000,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| | 2.2 Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok | 2 000,- eur / rok | 2019 – 2023 | Mesto Žilina<br>NGO<br>ŽSK |
| | 2.3 Tlmočnícka služba pre sluchovo postihnuté osoby | 4 000,- eur / rok | 2019 – 2023 | mesto Žilina<br>NGO<br>ŽSK |
| | 2.4 Podpora rozvoj opatrovateľskej služby | 20 000,- eur / rok | 2019 – 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| | 2.5 Podpora pre rodiny so zdravotne postihnutým dieťaťom a proces integrácie detí so ZP do ZŠ | 9 000,- eur / rok | 2019 – 2023 | mesto Žilina<br>NGO |
| **3 Zamestnanosť a príjmy osôb so zdravotným znevýhodnením** | 3.1 Vytvorenie chráneného pracoviska a sociálneho podniku | 48 000,- eur/rok | 2020 - 2023 | mesto Žilina |
| **4 Osobná asistencia pre osoby s ŤZP** | 4.1 Podpora práva na nezávislý život (podpora samostatného bývania) a sebaurčenie osôb s ŤZP | 14 500,- eur / rok | 2019 - 2023 | mesto Žilina<br>NGO<br>ŽSK |

# Cieľová skupina: Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením

| Priorita | Aktivita | Predpokladaný náklad | Časový harmonogram | gestor/partner |
|---|---|---|---|---|
| **1 Ľudia bez domova** | 1.1 Sčítanie osôb ohrozených stratou bývania a bez domova na území mesta (ETHOS) | 2 000,- eur | 2019 | mesto Žilina NGO |
| | 1.2 Zriadenie nocľaháreň (muži, ženy, páry) (50 klientov) | 220 000,- eur | 2019-2020 | mesto Žilina NGO |
| | 1.3 Zriadenie nízkoprahového denného centra (60 klientov) | 40 000,- eur | 2019-2020 | mesto Žilina NGO |
| | 1.4 Zriadenie "ohrevňa" - nízkoprahová nocľaháreň (15 klientov) | 15 000,- eur | 2019-2020 | mesto Žilina NGO |
| | 1.5 Podpora terénnej sociálnej práce - streetwork ľudia bez domova | 30 000,- eur/rok | 2019-2023 | mesto Žilina NGO |
| **2 Zamestnanosť osôb z nízkym vzdelaním a sociálne vylúčené** | 2.1 Sociálny podnik (napr. práčovňa, výroba peliet, práce vo verejnom záujme ...) | 140 000,- eur | 2019-2020 | mesto Žilina NGO |
| **3 Osoby ohrozené sociálnym vylúčením** | 3.1 Aplikovať systém housing ready a housing first ( 5 rodín/rok) | 60 000,- eur/rok | 2019-2020 | mesto Žilina |
| | 3.2 Aplikovať inštitút osobitného príjemcu na dávku v hmotnej núdzi | 0,0 eur | 2019-2020 | mesto Žilina |
| | 3.3 Rozšíriť služby a priestory v rámci komunitného centra na Bratislavskej ulici | 80 000,- eur | 2019-2020 | mesto Žilina |

# Záver

Sociálne služby budú tvoriť čoraz väčší objem služieb, ktoré budú musieť samosprávy v spolupráci s NGO subjektmi poskytovať širokej verejnosti. Plánovanie sociálnych služieb v krátkodobom a strednodobom horizonte predstavuje efektívny nástroj samosprávy vytvárať podmienky pre dostatočné nastavenie sociálnych služieb na svojom území.

Mesto Žilina stojí pred veľkými výzvami v oblasti sociálnych služieb. Ide najmä o starnutie populácie a zabezpečenie adekvátnych sociálnych služieb. Nemenej dôležitým segmentom sociálnych služieb bude reflektovať na potreby rodín s deťmi a rodinám v životnej kríze. Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením predstavujú „výzvu“ v oblasti sociálnych služieb a to už v oblasti bývania alebo krízových sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb nemá za cieľ taxatívne menovať potrebu sociálnych služieb, ale má za úlohu definovať širší priestor zabezpečovania kvalitných a finančne dostupných sociálnych služieb.

# Poznámky:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Zoznam použitých skratiek a pojmov:

**EON** – ekonomicky oprávnené náklady
**ETHOS** - typológia bezdomovectva a vylúčenia z bývania
**EU SILC** - štatistika Európskej únie o príjmoch a životných podmienkach
**Housing first** – model bývania zabezpečujúci bezpečné nezávislé a trvalé bývanie ako prvú prioritu pre ľudí bez domova
**Housing ready** – model bývania pre osoby bez domova, pričom ľudia prechádzajú cez rad ubytovacích služieb, kým nepreukážu, že sú „pripravení na bývanie“. Následne majú zabezpečený prístup k nezávislému bývaniu.
**MPSVR SR** - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
**MRK** – marginalizované rómske komunity
**MsÚ** – mestský úrad
**MZ** – mestské zastupiteľstvo
**NGO** – mimovládna organizácia
**FNsP** – fakultná nemocnica s poliklinikou
**SODB** - sčítanie obyvateľov, domov a bytov
**SPO** – sociálno-právna ochrana
**Streetwork** - jeden z modelov terénnej sociálnej práce
**VÚC** – vyšší územný celok
**VZN** – všeobecne záväzné nariadenie

**Mestský úrad Žilina**

Odbor sociálny a bytový
Námestie obetí komunizmu 1
011 31 Žilina

www.socialne.zilina.sk
www.zilina.sk


V KPSS boli použité štatistické údaje Štatistického úradu SR (SODB, EU SILC), Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v Žiline, Žilinského samosprávneho kraja a Mesta Žilina.


© Mesto Žilina


Text neprešiel jazykovou úpravou

Scan me